

Observatori de la
Societat del Coneixement
Utilització de les TIC a les llars de
Vilafranca del Penedès



MANCOMUNITAT
INTERMUNICIPAL
PENEDÈS-GARRAF



Ajuntament de
Vilafranca del Penedès

PRESENTACIÓ

L'Observatori de la Societat del Coneixement, pel que fa a l'estudi que presentem, té per objectiu conèixer el grau d'implantació i d'utilització de les Tecnologies de la informació i la comunicació a les llars de Vilafranca del Penedès, per tal de poder planificar i programar mesures de foment.

El centre Vilafranca Virtual, de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, és el responsable del disseny, planificació i programació de mesures dirigides, tant al conjunt de la població com a col·lectius específics per tal de combatre la fractura digital i fer camí cap a la Societat del Coneixement.

El disseny, el treball de camp i l'anàlisi estadística ha estat realitzat pel Servei d'Iniciatives Econòmiques de la Mancomunitat Penedès-Garraf. L'enquesta s'ha centrat en actualitzar la informació sobre l'ús de les TIC a les llars de Vilafranca del Penedès.

ANÀLISI DE LES TIC A LES LLARS

1- EQUIPAMENT TECNOLÒGIC DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS:

La integració de l'ordinador a la llar és evident: el 67,8% de les llars vilafranquines disposen d'ordinador, gairebé 13 punts per sobre del percentatge registrat a Catalunya, d'un 55,1%. L'efecte de l'edat és significatiu en tant que mentre el 74,1% de les persones entre 30 i 60 anys disposen d'ordinador, entre els majors de 60 anys aquest percentatge disminueix fins a un 14,1%.

L'ús de l'ordinador s'ha imposat força a les llars vilafranquines, tot i que encara és un equipament no replicat, així, en el 86,5% dels casos sols es disposa d'un sol equip informàtic per a tots els membres de la unitat familiar. Per contra, aquest és utilitzat en un 46,7% dels casos per 2 persones.

El 89,3% dels ordinadors es troben equipats amb sistemes multimèdia, la qual cosa implica la possibilitat d'un ús compartit entre aplicacions ofimàtiques com a equip de música, pantalla de vídeo, lector de CD o DVD... Aquesta capacitat multimèdia segur que ha ajudat a estendre l'ús d'aquests equipaments.

L'ordinador es troba consolidat a la llar: el 62,8% de les persones enquestades el tenen des de fa més de 4 anys. Sols el 5,5% de les llars informatitzades de Vilafranca fa menys de 6 mesos que han adquirit l'ordinador. A aquesta consolidació de l'aparell informàtic cal afegir-hi el fet que un 69,6% de les llars triguen més de 3 anys a renovar-lo, percentatge que a la franja d'edat dels majors de 60 anys s'incrementa fins a un 87,5%.

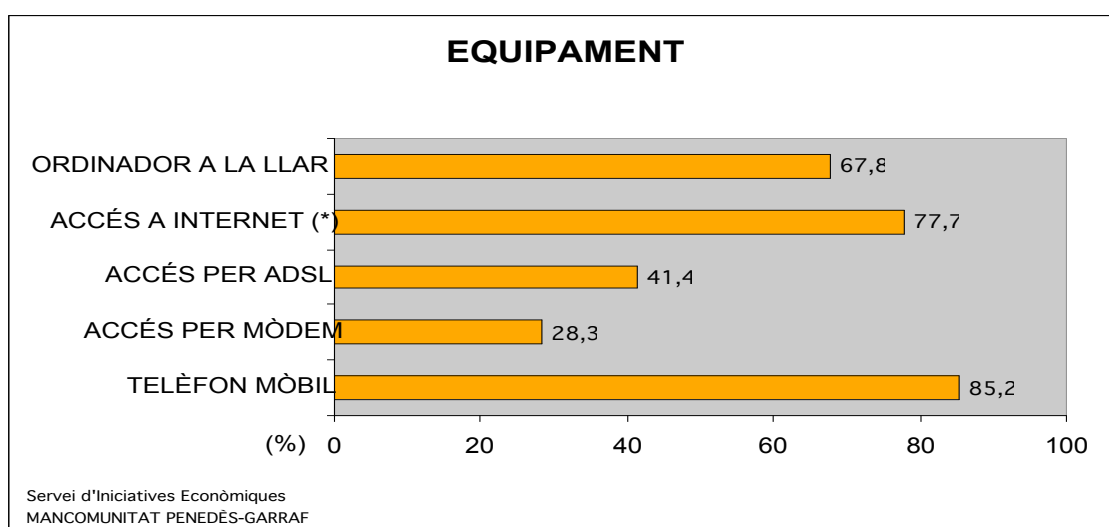
La introducció d'internet a les llars de la vila queda reflexada en què el 43,3% d'aquestes tenen connexió a internet, quasi 9 punts per sobre del percentatge registrat a Catalunya, que és un 34,6%. Aquesta xifra s'incrementa entre les llars que disposen d'ordinador, les quals tenen connexió a internet en un 77,7% dels casos.

El mitjà més utilitzat per a connectar-se a internet és l'ADSL, amb un 41,4%, seguit del mòdem amb un 28,3% i del cable amb un 15,2%. És destacable la predilecció per

l'ADSL entre les persones de 16 a 29 anys, que fan ús d'aquest mitjà per a connectar-se a internet en un 55% dels casos.

La telefonia mòbil és una altra tecnologia amb una elevada implantació a les llars de Vilafranca: el 85,2% de les llars vilafranquines tenen telèfon mòbil, més de 3 punts per sobre del percentatge registrat a Catalunya, d'un 82,2%. La influència de l'edat en aquest fet és evident, en tant que el 98,6% de les persones entre 16 i 29 anys disposen de telèfon mòbil mentre que aquest percentatge entre els majors de 60 anys disminueix fins a un 63%.

El 33,9% de les llars vilafranquines disposen d'1 telèfon mòbil, el 35% en tenen 2, un 15,7% compta amb 3 telèfons mòbils a la llar i el 15,4% tenen més de 3 aparells de telefonia mòbil.



(*) Percentatge sobre els que tenen ordinador

2- UTILITZACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A

El 54,5% de les persones entrevistades utilitzen l'ordinador, dels quals un 84,8% en fa un ús regular, entès com el que es produeix almenys un cop per setmana, mentre que el 13,9% en fa un ús esporàdic. Destaquen per la freqüència d'utilització de l'ordinador les persones d'entre 16 i 29 anys, que en un 90,6% dels casos en fan un ús regular, mentre que per categoria professional cal destacar els/les estudiants, amb un 96%.

La introducció de les TIC a la llar és evident: el 78,6% de les persones enquestades utilitzen l'ordinador a la llar. Per edats, destaquen els més joves, d'entre 16 i 29 anys, amb un 81,1%, i els més grans, de més de 60 anys, amb un 83,3%.

El sistema operatiu amb una major acceptació és el Windows, el qual és utilitzat a la llar pel 88,6% dels enquestats.

El 66,5% dels enquestats utilitzen internet. El seu ús es veu influenciat per l'edat, de manera que si entre les persones de 16 a 29 anys l'ús d'internet és d'un 77,6%, entre els majors de 60 anys aquest percentatge disminueix fins a un 16,7%.

La implantació d'internet entre la població és sòlida: el 44,4% dels enquestats fa més de 4 anys que es connecten a la xarxa, un 29,9% fa entre 2 i 4 anys i un 17,1% fa entre 1 i 2 anys. Així mateix se'n consolida l'ús habitual: un 79,2% dels enquestats l'utilitzen almenys un cop per setmana, mentre que un 18,4% en fan un ús esporàdic.

El perfil personal d'internet és evident, en tant que la utilització d'internet al lloc de treball és d'un 55,9% a la llar augmenta fins a un 70,9%. El navegador més utilitzat és l'Explorer en un 65,5%.

El 92,1% de les persones que utilitzen internet són usuàries del correu electrònic. L'edat té un efecte significatiu en tant que, entre les persones de 16 a 29 anys, un 92,3% utilitza el correu electrònic, mentre que entre les majors de 60 anys aquest percentatge és d'únicament un 33,3%. La freqüència d'ús n'indica l'acceptació. Un

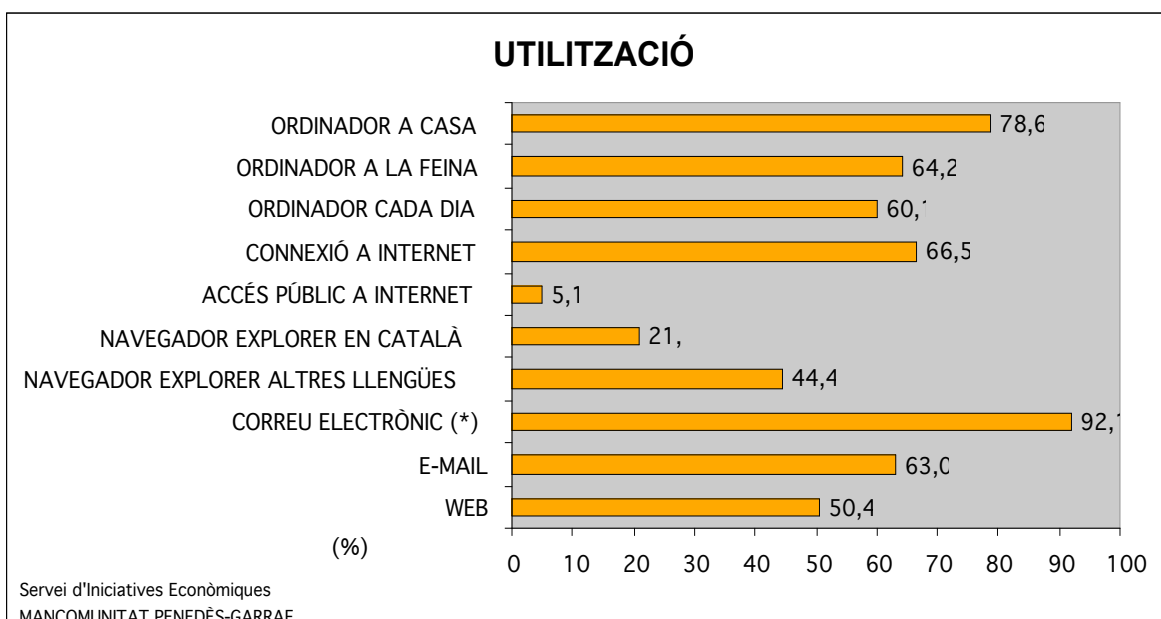
82,8% dels enquestats l'utilitzen almenys un cop per setmana i un 13,8% l'utilitzen de manera esporàdica.

El correu electrònic és utilitzat a la llar en un 76,3% dels casos mentre que a la feina aquest percentatge disminueix fins a un 48,3%.

Els serveis més utilitzats d'internet són l'e-mail, amb un 63% i la pàgina web, amb un 50,4%. A distància es situa el xat, amb un 7,1% , l'FTP, amb un 1,6%, i el comerç electrònic, amb un 0,8%.

L'ús en llocs públics de les TIC a Vilafranca no és gaire habitual: l'ordinador és utilitzat en un 6,9% dels casos; internet en un 5,1% i el correu electrònic en un 2,6%.

(*) Percentatge sobre els que tenen connexió a internet



3- FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LES NOVES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

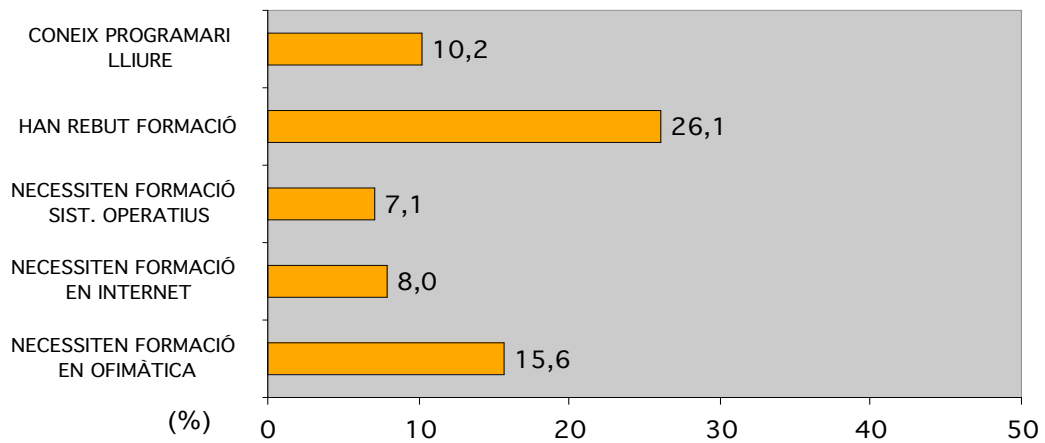
L'aprenentatge en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació prové en un 32,9% dels casos dels familiars i amics. El 31,6% de les persones entrevistades han après a utilitzar l'ordinador mitjançant cursos de formació; un 26,1% a la feina; un 21,5% mitjançant manuals teòrics i un 16,5% a l'escola. El percentatge de persones que han après a utilitzar l'ordinador per aquesta última via s'incrementa significativament a la franja d'edat més jove, dels 16 als 29 anys, on és d'un 44,2%.

El 26,1% dels enquestats han rebut algun tipus de formació referent a les TIC. L'edat té un efecte significatiu, ja que mentre el 38,3% de les persones entre 16 i 29 anys han rebut algun tipus de formació, el percentatge assolit pels majors de 60 anys és únicament d'un 4,7%.

Les necessitats formatives dels enquestats es refereixen en un 7,1% dels casos als sistemes operatius, un 8% voldria formar-se respecte a internet i un 15,6% manifesten necessitats formatives en el camp de l'ofimàtica. L'ofimàtica és requerida en major mesura per la franja d'edat més jove, dels 16 als 29 anys, amb un 25,7%.

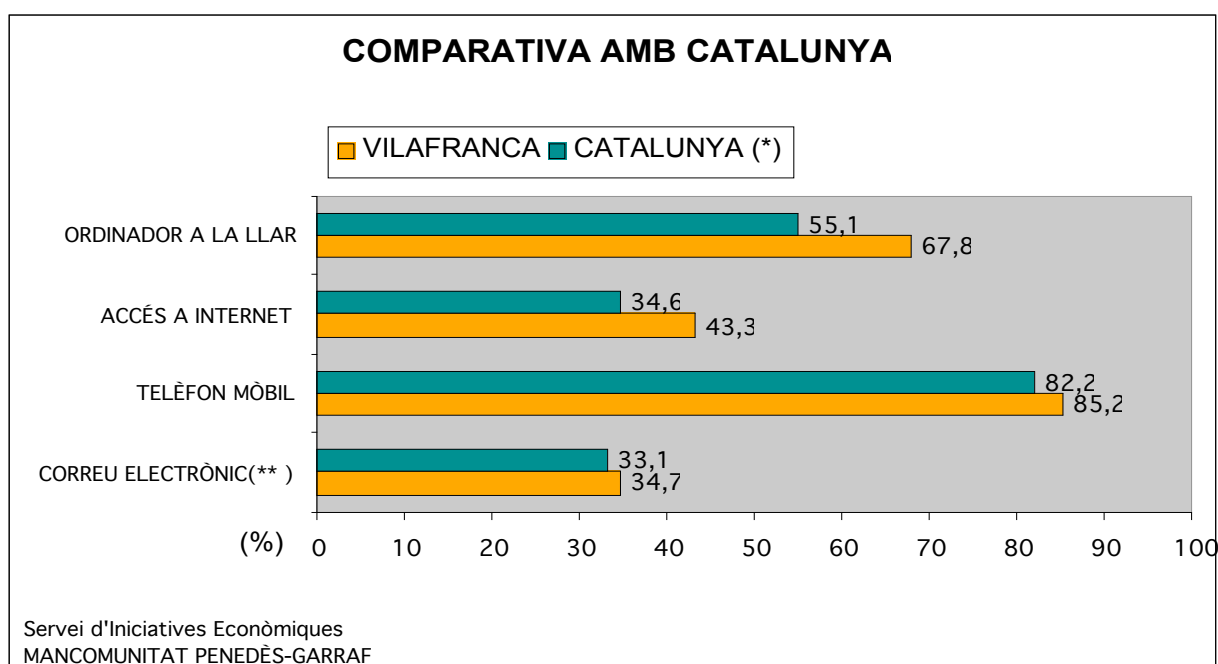
El 89,8% dels enquestats no coneix el programari lliure. Del 10,2% dels enquestats que coneixen el programari lliure, un 26,1% en fan ús.

FORMACIÓ



Servei d'Iniciatives Econòmiques
MANCOMUNITAT PENEDÈS-GARRAF

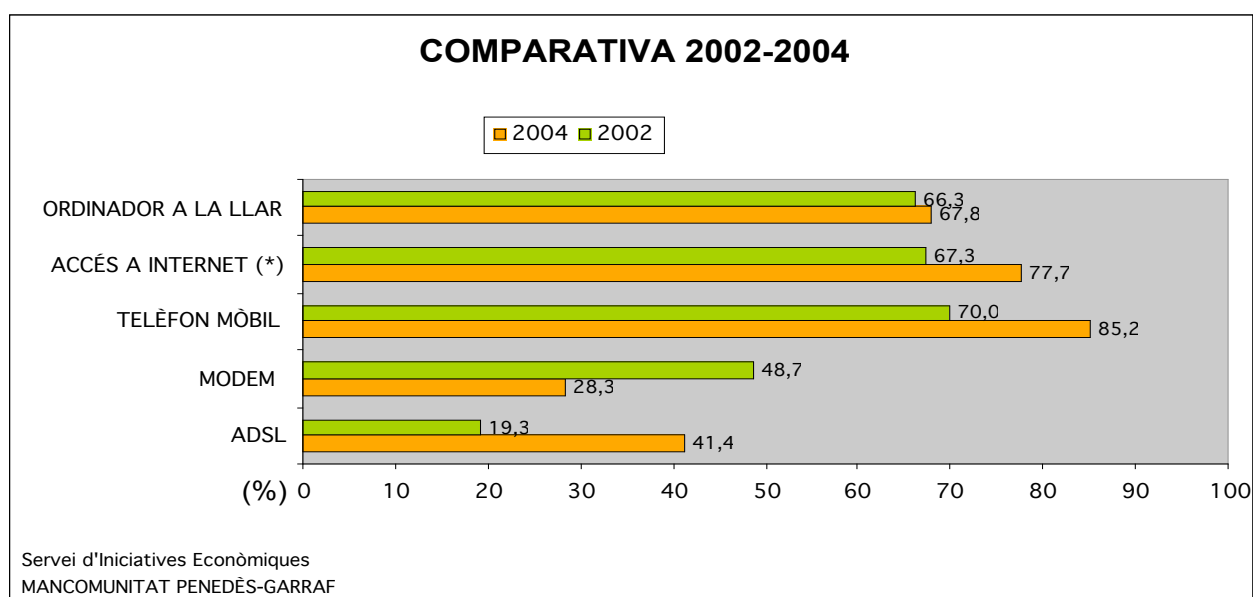
Comparació amb Catalunya



(*) Les dades de Catalunya fan referència a l'Enquesta a les llars sobre equipament i l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació a Catalunya (desembre de 2003), de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació, del DURSI de la Generalitat de Catalunya.

(**) Percentatge sobre el total de població

Comparació 2002-2004



(*) Percentatge sobre els que tenen ordinador

Metodologia i fitxa tècnica de l'enquesta

S'ha enquestat de manera aleatòria a una mostra de persones majors de 16 anys que viuen a les llars vilafranquines, l'interval de confiança és del 95,5% segons un nivell de màxima indeterminació de P=50 i Q=50 amb un marge d'error de ±5%.

El treball de camp s'ha realitzat d'octubre fins a desembre de 2004.