

ANÀLISI DE LES TIC A LES LLARS

NOUS FILONS D'OCUPACIÓ

ÍNDEX

	PÀG
INTRODUCCIÓ	6
 <u>PERFIL DE L'ENQUESTAT</u>	
1- PERFIL DE L'ENQUESTAT	11
1.1. EDAT	12
1.2. SEXE	13
1.3. ESTUDIS	14
1.4. PROFESSIONIÓ	15
1.5. NOMBRE DE PERSONES A LA LLAR	16
 <u>EQUIPAMENT TECNOLÒGIC DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS</u>	
2- EQUIPAMENT TECNOLÒGIC DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS	18
2.1. ORDINADORS A LA LLAR	21
2.1.1. SI DISPOSA D'ORDINADOR, QUANTS?	22
2.2. PC EQUIPAT AMB MULTIMÈDIA	23
2.3. TEMPS QUE TÉ L'ORDINADOR.....	24
2.4. TEMPS DE RENOVACIÓ DE L'ORDINADOR	25
2.5. CONNEXIÓ A INTERNET.....	26
2.6. CANAL D'ACCÉS EN EL CAS DE TENIR INTERNET	27
2.7. TELEFONIA MÒBIL	28
2.7.1. DISPOSA DE TELEFONIA MÒBIL	28
2.7.2. NOMBRE DE TELÈFONS MÒBILS A LA LLAR	29
 <u>UTILITZACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS</u>	
3- UTILITZACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS	31
3.1. UTILITZACIÓ DE L'ORDINADOR	35
3.1.1. QUANT UTILITZA L'ORDINADOR	36
3.1.2. LLOC D'UTILITZACIÓ	37
3.1.3. QUIN SISTEMA OPERATIU UTILITZA	41

	PÀG
3.2. UTILITZACIÓ INTERNET	42
3.2.1. DES DE QUAN UTILITZA INTERNET	43
3.2.2. QUANT UTILITZA INTERNET.....	44
3.2.3. LLOC D'UTILITZACIÓ D'INTERNET.....	45
3.2.4. QUIN NAVEGADOR FA SERVIR	49
3.3. UTILITZACIÓ DEL CORREU ELECTRÒNIC	50
3.3.1. QUANT UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC	51
3.3.2. LLOC D'UTILITZACIÓ DEL CORREU ELECTRÒNIC	52
3.4. SERVEIS MÉS UTILITZATS D'INTERNET.....	56
3.4.1. E-MAIL	56
3.4.2. WEB	57
3.4.3. FTP	58
3.4.4. IRC (XAT)	59
3.4.5. COMPRES	60
3.4.6. ALTRES	61

FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LES NOVES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ

4- FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LES NOVES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ	63
4.1. HA FET ALGUNS TIPUS DE FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ	64
4.2. NECESSITATS FORMATIVES EN EL CAMP DE LES NOVES TECNOLOGIES	
4.2.1. SISTEMES OPERATIUS	65
4.2.2. INTERNET	66
4.2.3. OFIMÀTICA	67
4.2.4. ALTRES	68

QUADRES RESUM

- EQUIPAMENT TECNOLÒGIC DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS	70
- UTILITZACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS	71
- FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LES NOVES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ	72

DADES COMPARATIVES AMB CATALUNYA

- DADES COMPARATIVES AMB CATALUNYA	74
--	----

SUGGERIMENTS

- SUGGERIMENTS	76
----------------------	----

ÍNDIX DE GRÀFICS	78
-------------------------------	-----------

REALITZAT PER:

Servei d'Iniciatives Econòmiques
MANCOMUNITAT PENEDEÈS-GARRAF

Abril 2003

INTRODUCCIÓ

INTRODUCCIÓ

L'observatori de noves tecnologies s'emmarca dins el programa de Nous Filons d'Ocupació de la Generalitat de Catalunya, i serveix per anar nutrint al departament de noves tecnologies, Vilafranca virtual, de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, d'informació actualitzada sobre el camp de les noves tecnologies, tant des del punt de vista de les empreses com des del punt de vista de les llars.

L'objectiu d'aquest estudi és conèixer quin és el grau d'implementació i d'utilització de les noves tecnologies a les llars vilafranquines, per tal que l'esmentat Departament pugui dissenyar, planificar i programar mesures per fomentar un ús més extens de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.

El disseny, treball de camp i anàlisi estadística ha estat realitzat pel Servei d'Iniciatives Econòmiques de la Mancomunitat Penedès-Garraf.

FITXA TÈCNICA

UNIVERS: persones majors de 14 anys que viuen a les llars

ÀMBIT: Vilafranca del Penedès

INTERVAL DE CONFIANÇA DE L'ENQUESTA: 95.5% segons
un nivell de màxima indeterminació de $P = 50$ i $Q = 50$

MARGE D'ERROR DE L'ENQUESTA: $\pm 5,0\%$

SELECCIÓ: aleatòria

TREBALL DE CAMP: novembre del 2002 - març del 2003

MODEL DE L'ENQUESTA: a continuació s'adjunta

- QUANT?

- 13.1.1. ALGUNA VEGADA
13.1.2. UN O MÉS COPS PER MES

- 13.1.3. UN COP O MÉS PER SETMANA
13.1.4. CADA DIA

13.3. LLOC D'UTILITZACIÓ

- 13.3.1. CASA PRÒPIA
13.3.2. LLOC DE TREBALL O ESTUDI

- 13.3.3. LLOC PÚBLIC
13.3.4. ALTRES LLOCS

13.4. QUIN SISTEMA OPERATIU UTILITZA?

- 13.4.1. WINDOWS
13.4.2. MAC
13.4.3. UNIX

- 13.4.4. LINUX
13.4.5. ALTRES:
13.4.6. NO HO SE

14- UTILITZA INTERNET?

- 14.1. SÍ

- 14.2. NO

14.1.3. DES DE QUAN UTILITZA INTERNET?

- 14.1.3.1 MENYS DE 6 MESOS
14.1.3.2 DE 6 MESOS - 1 ANY
14.1.3.3 DE 1 - 2 ANYS

- 14.1.3.4 DE 2 - 4 ANYS
14.1.3.5 MÉS DE 4 ANYS

14.1.4. QUANT?

- 14.1.4.1 MES D'UN COP AL DIA
14.1.4.2 UN COP AL DIA
14.1.4.3 UN COP O MÉS PER SETMANA

- 14.1.4.4 UN O MÉS COPS PER MES
14.1.4.5 ALGUNA VEGADA

14.1.5. LLOC D'UTILITZACIÓ

- 14.1.5.1 CASA PRÒPIA
14.1.5.2 LLOC DE TREBALL O ESTUDI

- 14.1.5.3 LLOC PÚBLIC. QUIN:
14.1.5.4 ALTRES LLOCS

14.1.6. QUIN NAVEGADOR FA SERVIR?

- 14.1.6.1 NETSCAPE EN CATALA
14.1.6.2 NETSCAPE EN ALTRES LENGÜES
14.1.6.3 EXPLORER EN CATALA

- 14.1.6.4 EXPLORER EN ALTRES LENGÜES
14.1.6.5 ALTRES
14.1.6.6 NO HO SE

15- UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?

- 15.1. SÍ

- 15.2. NO

- QUANT

- 15.1.1. ALGUNA VEGADA
15.1.2. UN O MÉS COPS PER MES

- 15.1.3. UN COP O MÉS PER SETMANA
15.1.4. CADA DIA

15.3. LLOC D'UTILITZACIÓ

- 15.3.1. CASA PRÒPIA
15.3.2. LLOC DE TREBALL O ESTUDI

- 15.3.3. LLOC PÚBLIC
15.3.4. ALTRES LLOCS

16- QUIN SON ELS SERVEIS QUE MÉS UTILITZA?

- 16.1. E-MAIL
16.2. WEB
16.3. FTP

- 16.4. IRC (XAT)
16.5. COMPRES
16.6. ALTRES

FORMACIÓ

17- HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ

- 17.1. SÍ

- 17.2. NO

18- QUINES SÓN LES PRINCIPALS NECESSITATS FORMATIVES QUE TÉ EN AQUEST CAMP

- 18.1. SISTEMES OPERATIUS
18.2. INTERNET

- 18.3. OFIMÀTICA
18.4. ALTRES

SUGGERIMENTS

19- SUGGERIMENTS A TENIR EN COMPTE

.....
.....
.....

PERFIL DE L'ENQUESTAT

1- PERFIL DE L'ENQUESTAT

En aquest primer apartat es definirà el perfil de l'enquestat d'aquest estudi. Les variables a través de les quals es definirà el perfil són:

- Edat
- Sexe
- Estudis
- Professió
- Nombre de persones a la llar

La distribució per edats és bastant homogènia seguint la piràmide d'edats, un 37% dels enquestats tenen entre 45 i 65 anys, un 19% són menors de 25 anys, un 36% tenen entre 25 i 44 anys i un 8% són majors de 65 anys.

Pel que fa al sexe dels enquestats, un 56,1% són dones, mentre que el 43,9% restant són homes.

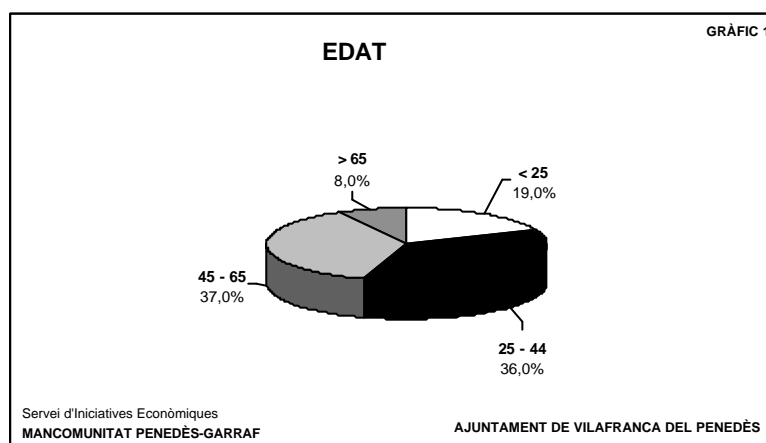
Quant als estudis, un 31,8% dels enquestats tenen estudis primaris, un 25,7% estudis d'ESO o Graduat escolar i un 26,6% tenen estudis de COU, FP i Batxillerat Superior. El 15,9% restant tenen estudis universitaris.

Més de la meitat dels enquestats són treballadors, ja que un 47,6% són empleats, un 1,8% són professionals lliberals, i un 6,1% són empresaris; mentre que un 4% estan aturats. Pel que fa a la resta d'enquestats, un 17,7% del total són mestresses de casa, un 13,7% són estudiants i un 9,1% són jubilats.

Pel que fa al nombre de persones que viuen a la llar, un 34% dels enquestats hi viuen 4 persones, un 27,5% viuen amb una persona més i un 21,9% viuen amb 2 persones més. Cal dir que només un 4,3% dels enquestats viuen sols i un 12,3% viuen amb 5 persones o més.

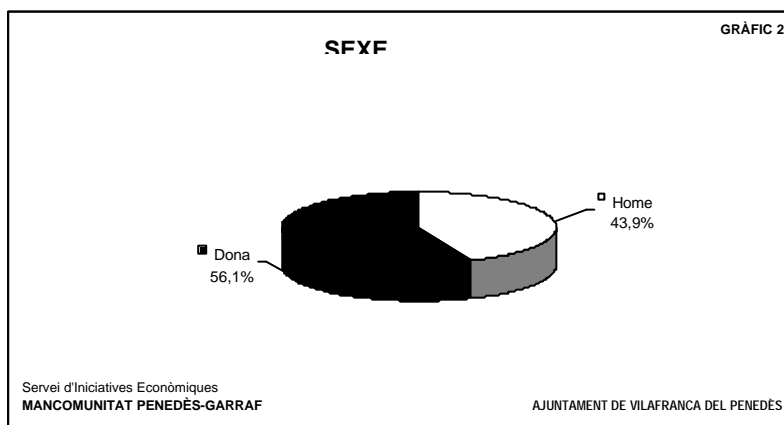
1.1. EDAT

EDAT	%
Menors de 25 anys	19,0
Entre 25 i 44 anys	36,0
Entre 45 i 65 anys	37,0
Més de 65 anys	8,0
TOTAL	100,0



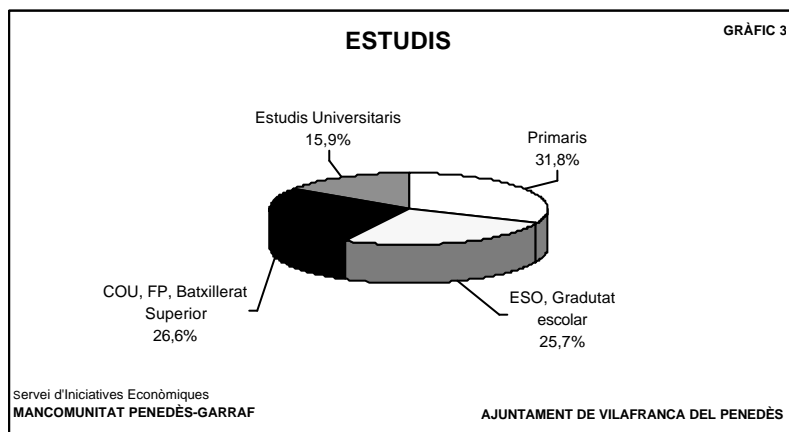
1.2. SEXE

SEXE	%
Home	43,9
Dona	56,1
TOTAL	100,0



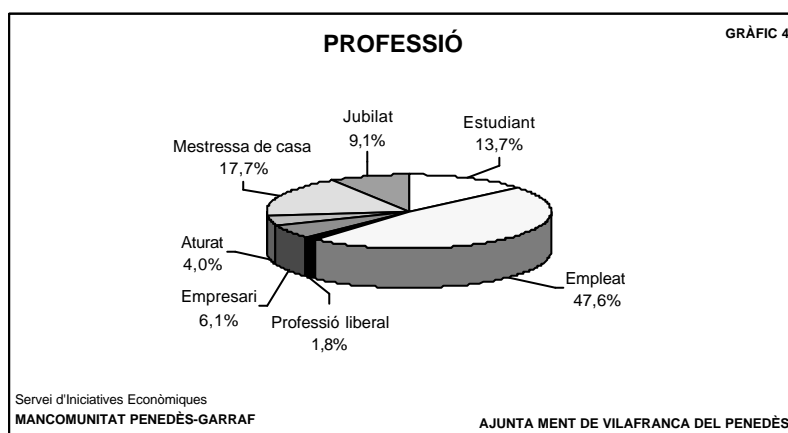
1.3. ESTUDIS

ESTUDIS	%
Primaris	31,8
ESO, Graduat Escolar	25,7
COU, FP, Batxillerat Superior	26,6
Estudis Universitaris	15,9
TOTAL	100,0



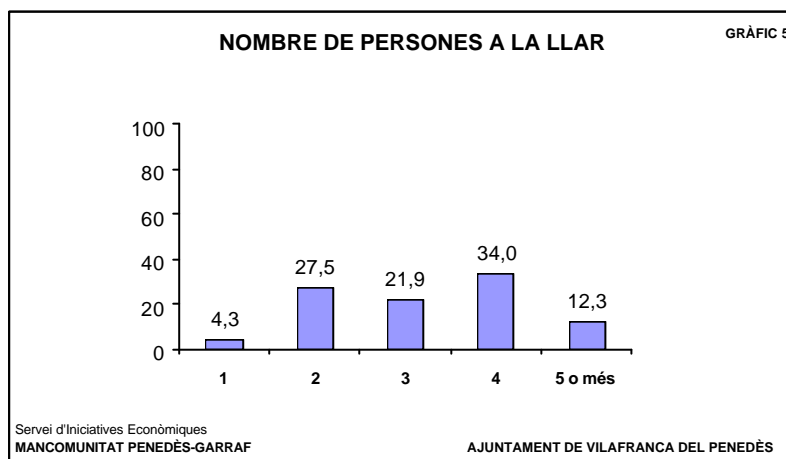
1.4. PROFESSIONIÓ

PROFESSIONIÓ	%
Estudiant	13,7
Empleat	47,6
Professió liberal	1,8
Empresari	6,1
Aturat	4,0
Mestressa de casa	17,7
Jubilat	9,1
TOTAL	100,0



1.5. NOMBRE DE PERSONES A LA LLAR

NOMBRE DE PERSONES A LA LLAR	%
1	4,3
2	27,5
3	21,9
4	34,0
5 o més	12,3
TOTAL	100,0



**EQUIPAMENT TECNOLÒGIC DE LA INFORMACIÓ I
LA COMUNICACIÓ A LES LLARS**

2- EQUIPAMENT TECNOLÒGIC DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS

En aquest apartat s'analitzarà quin és l'equipament de noves tecnologies de la informació i la comunicació que tenen els enquestats a les seves llars. Així se'ls ha preguntat sobre:

- Si tenen ordinador. En cas que en tinguin, quants.
- Si l'ordinador que tenen és un PC amb multimèdia.
- El temps que té l'ordinador
- Cada quant renoven l'ordinador.
- Si l'ordinador té connexió a Internet.
- El canal d'accés a Internet, en cas de tenir connexió.
- Si té mòbil, i quants n'hi ha a la seva llar.

Un 66,3% dels enquestats tenen ordinador a la seva llar, davant el 33,7% restant que no en tenen. La dada és variable en funció de l'edat, així, el 86,4% dels menors de 30 anys tenen ordinador a la seva llar, mentre que només un 18,8% dels majors de 60 anys disposen d'ordinador a casa seva. Les dades també canvien significativament en funció de la situació laboral de l'enquestat, així un 95,6% dels estudiants enquestats tenen ordinador, davant el 26,7% dels enquestats jubilats que en tenen.

Respecte als enquestats que contesten que tenen ordinador, la majoria, exactament un 82,4% en tenen un a la seva llar, un 15,2% en tenen dos i només un 2,4% tenen tres o més ordinadors a la seva llar. Aquests resultats no varien gaire en funció de l'edat o de la situació professional de l'enquestat.

Per altra banda, un 89,1% dels enquestats que tenen ordinador tenen un PC equipat amb multimèdia, davant el 10,9% restant que no en tenen. De la mateixa forma que en la pregunta anterior, els resultats no varien gaire en funció de l'edat i de la situació professional de l'enquestat.

Quant al temps que té l'ordinador, un 53,5% dels enquestats que tenen ordinador fa més de 4 anys que el tenen, mentre que un 24,5% dels enquestats tenen l'ordinador des de fa entre 2 i 4 anys. Un

14,5% dels enquestats tenen un ordinador d'entre 1 i 2 anys, i un 7,5% fa menys d'un any que tenen l'ordinador. Aquests resultats són semblants en funció de l'edat i de la situació professional de l'enquestat.

A la pregunta de cada quant renova l'ordinador, un 57,6% contesta que per renovar l'ordinador triga més de 3 anys, un 17% ho fa cada 3 anys i un 16,4% renova l'ordinador cada dos anys. Només un 9% dels enquestats que tenen ordinador el renova cada any. Els resultats són semblants en creuar la variable amb l'edat. Per situació professional es detecta que els jubilats són els que tarden més en renovar l'ordinador.

Un 67,3% dels enquestats que tenen ordinador, té connexió a internet, mentre que el 32,7% no en té. Aquest resultat es manté per als menors de 60 anys, però s'inverteix pels enquestats majors de 60 anys. De la mateixa manera, la majoria dels enquestats pertanyents als col·lectius estudiants, empleats i aturats tenen connexió a Internet; mentre que aquesta dada es redueix fins al 56,5% per les mestresses de casa i fins el 25% pels jubilats.

Pel que fa al canal d'accés utilitzat per connectar-se a Internet, un 48,7% dels enquestats ho fan a través d'un mòdem. Cal destacar que una cinquena part dels enquests no sap a través de quin canal es connecta. El 31% restant es connecta a través d'altres canals, destacant el 19,3% que es connecta a través d'ADSL. Per edats, és remarcable que a mida que augmenta l'edat, hi ha un desconeixement més gran del canal de connexió. Aquest comportament també es dona per situacions professionals, ja que només un 2,9% dels estudiants no sap amb quin canal es connecten, percentatge que puja fins el 19,1% dels empleats, fins el 50% dels jubilats i fins el 71,4% de les mestresses de casa.

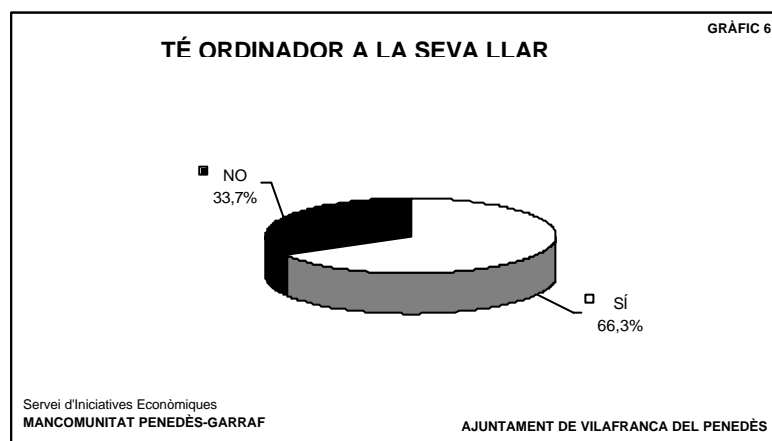
Pel que fa a la disposició de mòbil, un 70% dels enquestats tenen telèfon mòbil, davant el 30% que no en tenen. El percentatge de telèfons mòbils es decrementa amb l'edat. Així, mentre un 89,2% dels enquestats menors de 30 anys tenen mòbil, aquest percentatge es redueix fins el 64,8% dels que tenen entre 30 i 60 anys, i fins el 49% dels que tenen més de 60 anys. De la mateixa forma, el percentatge de mòbils és diferent en funció de la situació professional, ja que mentre que entre els estudiants, els empleats i els aturats és majoritari el nombre de persones que tenen mòbil; només un

50% dels jubilats enquestats tenen mòbil, i el mateix percentatge és del 43,1% per a les mestresses de casa.

Quant al nombre de mòbils que hi ha a la llar, un 31,6% tenen un mòbil a la seva llar i el 36,1% en tenen dos. Un 16% dels enquestats tenen 3 mòbils a la seva llar, un 13,5% tenen 4 mòbils i un 2,8% tenen més de 4 mòbils a la seva llar. Aquests resultats es reproduïxen per edats, tot i que cal especificar que entre els menors de 30 anys la distribució és més equilibrada, mentre que pels majors de 60 anys és més gran el nombre de persones que tenen un mòbil. Una cosa semblant es dona per situacions professionals, pel que sembla deduir-se que aquestes no afecten en el nombre de mòbils que existeixen a la llar.

2.1. ORDINADORS A LA LLAR

TÉ ORDINADOR A LA SEVA LLAR	%
Sí	66,3
No	33,7
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	86,4	13,6	100,0
Entre 30 i 60 anys	67,4	32,6	100,0
> 60 anys	18,8	81,2	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	95,6	4,4	100,0
Empleat	71,6	28,4	100,0
Aturat	61,5	38,5	100,0
Mestressa de casa	43,9	56,1	100,0

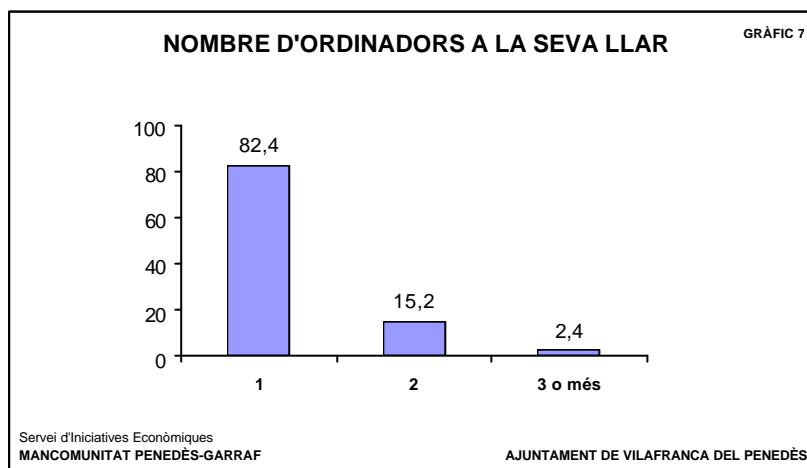
Jubilat	26,7	73,3	100,0
---------	------	------	-------

2.1.1. SI DISPOSA D'ORDINADOR, QUANTS?

**NOMBRE D'ORDINADORS
A LA SEVA LLAR?**

%

1	82,4
2	15,2
3 o més	2,4
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Un	Dos	Tres	Quatre o més	TOTAL
< 30 anys	75,9	23,0	-	1,1	100,0
Entre 30 i 60 anys	86,2	10,4	1,7	1,7	100,0
> 60 anys	100,0	-	-	-	100,0

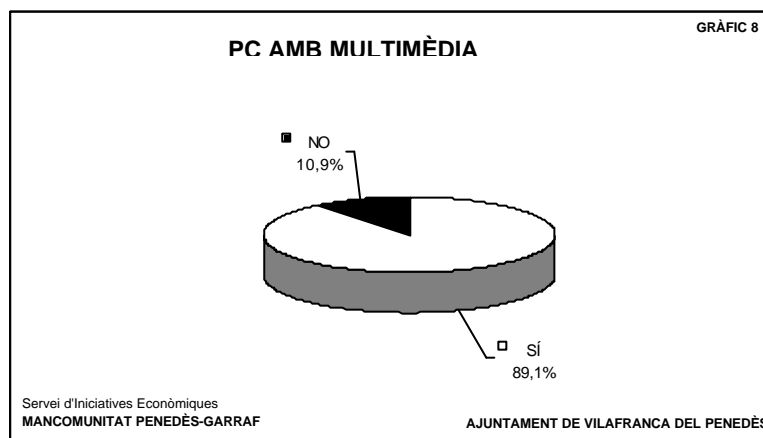
- Per professió

PROFESSIO	Un	Dos	Tres	Quatre o més	TOTAL
Estudiant	67,4	30,2	-	2,4	100,0
Empleat	87,2	10,4	1,6	0,8	100,0
Aturat	87,5	-	-	12,5	100,0
Mestressa de casa	80,0	16,0	-	4,0	100,0

Jubilat	100,0	-	-	-	100,0
---------	-------	---	---	---	-------

2.2. PC EQUIPAT AMB MULTIMÈDIA

TÉ PC AMB MULTIMÈDIA?	%
Sí	89,1
No	10,9
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	88,9	11,1	100,0
Entre 30 i 60 anys	88,8	11,2	100,0
> 60 anys	100,0	-	100,0

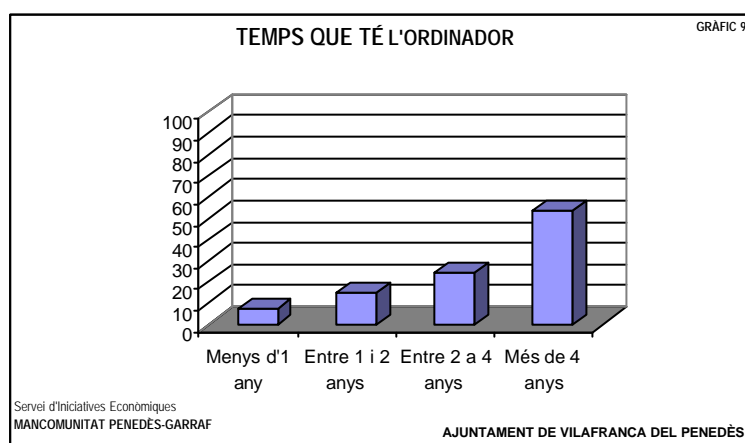
- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	92,9	7,1	100,0
Empleat	86,1	13,9	100,0
Aturat	100,0	-	100,0
Mestressa de casa	100,0	-	100,0

Jubilat	83,3	16,7	100,0
---------	------	------	-------

2.3. TEMPS QUE TÉ L'ORDINADOR

TEMPS QUE TÉ L'ORDINADOR	%
Menys d'1 any	7,5
Entre 1 i 2 anys	14,5
Entre 2 a 4 anys	24,5
Més de 4 anys	53,5
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Menys d'1 any	Entre 1 i 2 anys	Entre 2 i 4 anys	Més de 4 anys	TOTAL
< 30 anys	7,9	17,0	26,1	48,9	100,0
Entre 30 i 60 anys	7,6	13,3	21,0	58,1	100,0
> 60 anys	-	-	57,1	42,9	100,0

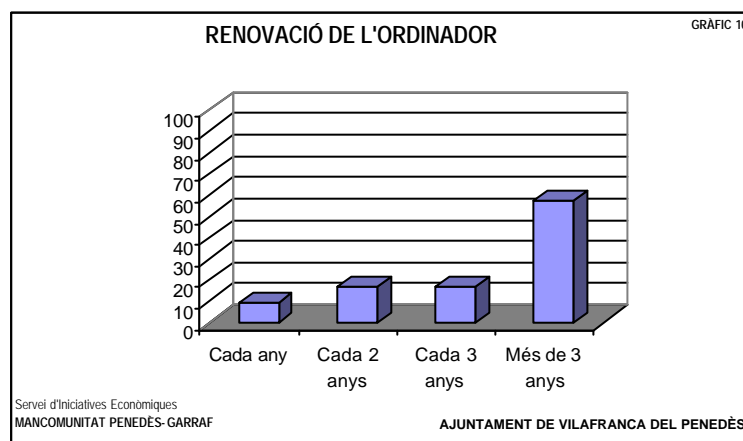
- Per professió

PROFESSIÓ	Menys d'1 any	Entre 1 i 2 anys	Entre 2 i 4 anys	Més de 4 anys	TOTAL
Estudiant	7,0	9,3	18,6	65,1	100,0

Empleat	5,7	17,1	26,8	50,4	100,0
Aturat	25,0	12,5	25,0	37,5	100,0
Mestressa de casa	17,6	5,9	23,5	52,9	100,0
Jubilat	-	14,3	28,6	57,1	100,0

2.4. TEMPS DE RENOVACIÓ DE L'ORDINADOR

CADA QUANT RENOVA L'ORDINADOR?	%
Cada any	9,0
Cada 2 anys	16,4
Cada 3 anys	17,0
Més de 3 anys	57,6
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Cada any	Cada 2 anys	Cada 3 anys	Més de 3 anys	TOTAL
< 30 anys	8,6	11,4	17,1	62,9	100,0
Entre 30 i 60 anys	9,1	20,5	17,0	53,4	100,0
> 60 anys	14,3	14,3	14,3	57,1	100,0

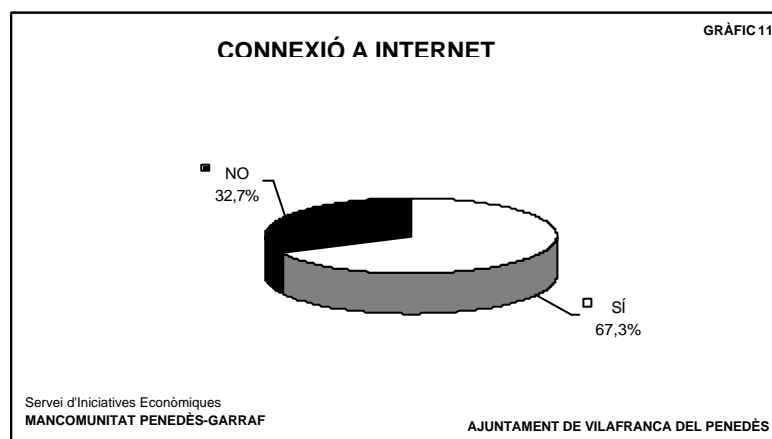
- Per professió

PROFESSIÓ	Cada any	Cada 2 anys	Cada 3 anys	Més de 3 anys	TOTAL
-----------	----------	-------------	-------------	---------------	-------

Estudiant	13,2	10,5	21,1	55,3	100,0
Empleat	8,1	16,2	17,2	58,6	100,0
Aturat	-	75,0	-	25,0	100,0
Mestressa de casa	-	28,6	21,4	50,0	100,0
Jubilat	12,5	-	-	87,5	100,0

2.5. CONNEXIÓ A INTERNET

TÉ CONNEXIÓ A INTERNET?	% SOBRE ELS QUE TENEN ORDINADOR	% SOBRE LA POBLACIÓ TOTAL
Sí	67,3	44,7
No	32,7	55,3
TOTAL	100,0	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	72,7	27,3	100,0
Entre 30 i 60 anys	69,3	30,7	100,0
> 60 anys	27,8	72,2	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
-----------	----	----	-------

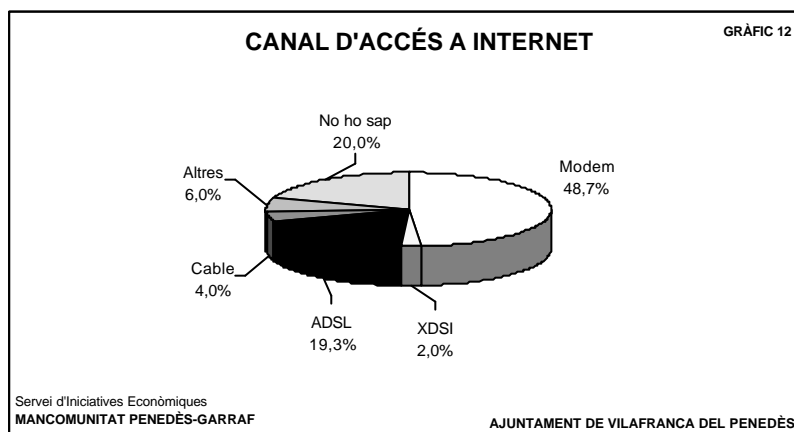
Estudiant	83,3	16,7	100,0
Empleat	67,4	32,6	100,0
Aturat	66,7	33,3	100,0
Mestressa de casa	56,5	43,5	100,0
Jubilat	25,0	75,0	100,0

2.6. CANAL D'ACCÉS EN EL CAS DE TENIR INTERNET

QUIN ÉS EL CANAL D'ACCÉS UTILITZAT
PER CONNECTAR-SE A INTERNET?

%

Modem	48,7
XDSI	2,0
ADSL	19,3
Cable	4,0
Altres	6,0
No ho sap	20,0
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	MODEM	XDSI	ADSL	CABLE	ALTRES	NO HO SAP	TOTAL
< 30 anys	66,7	3,2	19,0	4,8	3,2	3,2	100,0
Entre 30 i 60 anys	37,8	1,2	19,5	3,7	8,5	29,3	100,0
> 60 anys	-	-	20,0	-	-	80,0	100,0

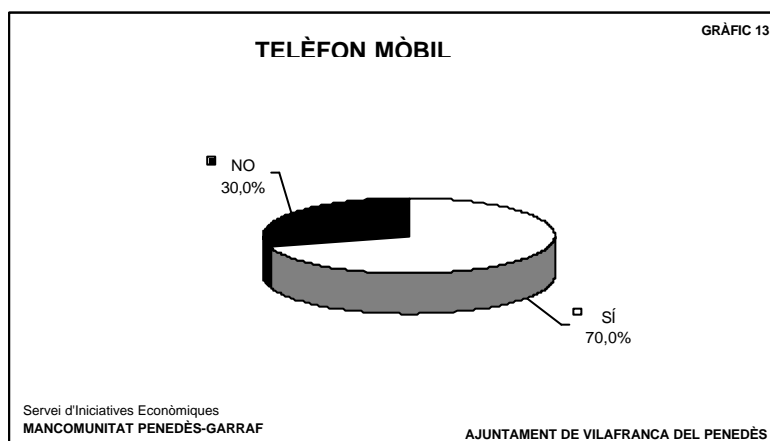
- Per professió

PROFESSIÓ	MODEM	XDSI	ADSL	CABLE	ALTRES	NO HO SAP	TOTAL
Estudiant	77,1	2,9	17,1	-	-	2,9	100,0
Empleat	44,9	1,1	21,3	5,6	7,9	19,1	100,0
Aturat	50,0	-	-	16,7	33,3	-	100,0
Mestressa de casa	7,1	-	21,4	-	-	71,4	100,0
Jubilat	25,0	-	25,0	-	-	50,0	100,0

2.7. TELEFONIA MÒBIL

2.7.1. DISPOSA DE TELEFONIA MÒBIL

TÉ TELÈFON MÒBIL?	%
Sí	70,0
No	30,0
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	89,2	10,8	100,0
Entre 30 i 60 anys	64,8	35,2	100,0
> 60 anys	49,0	51,0	100,0

- Per professió

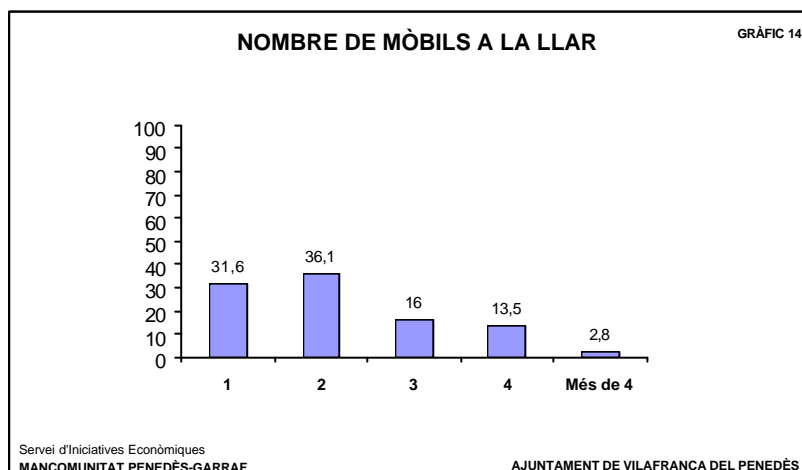
PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	82,2	17,8	100,0
Empleat	78,5	21,5	100,0
Aturat	76,9	23,1	100,0
Mestressa de casa	43,1	56,9	100,0
Jubilat	50,0	50,0	100,0

2.7.2. NOMBRE DE TELÈFONS MÒBILS A LA LLAR

QUANTS TELÈFONS MÒBILS TÉ
A LA SEVA LLAR?

%

1	31,6
2	36,1
3	16,0
4	13,5
Més de 4	2,8
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Un	Dos	Tres	Quatre	Més de quatre	TOTAL
< 30 anys	16,7	32,3	24,0	21,9	5,1	100,0
Entre 30 i 60 anys	35,5	43,0	11,6	8,3	1,6	100,0
> 60 anys	66,7	18,5	7,4	7,4	-	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Un	Dos	Tres	Quatre	Més de quatre	TOTAL
Estudiant	14,3	21,4	38,1	26,2	-	100,0
Empleat	31,3	42,2	10,9	11,6	4,0	100,0
Aturat	60,0	30,0	10,0	-	-	100,0
Mestressa de casa	26,9	34,6	19,3	15,4	3,8	100,0
Jubilat	64,7	23,5	5,9	5,9	-	100,0

**UTILITZACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA
INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS**

3- UTILITZACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS

En aquest apartat s'analitzarà quin és el grau d'utilització de les noves tecnologies de la informació i la comunicació dels enquestats, així de quin és el lloc i la manera d'utilitzar-les. Les preguntes que s'han realitzat han estat les següents:

- Si utilitza l'ordinador de manera regular o esporàdica. Si l'utilitza, quant, el lloc d'utilització i el sistema operatiu que utilitza.
- Si utilitza internet. Si l'utilitza, des de quan, quant, el lloc d'utilització i el navegador que fa servir.
- Si utilitza el correu electrònic. Si l'utilitza quant i el lloc d'utilització.
- Quins són els serveis que més utilitza.

Un 53,8% dels enquestats utilitzen l'ordinador de manera regular o esporàdica, davant el 46,2% que no l'utilitza. Aquests resultats són molt diferents en funció de l'edat, ja que un 88,3% dels menors de 30 anys utilitzen l'ordinador, mentre que pels que tenen entre 30 i 60 anys el percentatge és del 45,8%. I només un 10,2% dels majors de 60 anys utilitzen l'ordinador de forma regular o esporàdica. Una cosa semblant es dona en analitzar els resultats per situacions professionals. Així, un 97,8% dels estudiants utilitzen l'ordinador. Els percentatges són molt més reduïts pels empleats (61,5%) i els aturats (53,8%). En canvi, les mestresses de casa i els jubilats utilitzen molt poc l'ordinador ja que els seus percentatges d'utilització són del 13,8% i del 16,7% respectivament.

Cal dir que si bé els que utilitzen l'ordinador són poc més de la meitat dels enquestats, els que l'utilitzen, ho fan de forma molt regular. Així el 59,1% dels enquestats que tenen ordinador l'utilitzen cada dia, i un 23,1% l'utilitzen un cop o més per setmana. Molt menys significatiu és el 2,7% que l'utilitza un cop o més per mes i el 15,1% que l'utilitza alguna vegada. Aquests resultats es reproduïxen per edats. També es reproduïxen per situacions professionals, essent els estudiants, els empleats i jubilats els que utilitzen l'ordinador amb més freqüència.

Així mateix, del resultat de les enquestes es desprèn que la majoria d'enquestats que utilitzen habitualment l'ordinador, l'utilitzen a casa seva. Això ho contesten el 75,8% dels enquestats que utilitzen l'ordinador. Aquests resultats es mantenen per edats i per situacions professionals. Cal

destacar que la totalitat d'aturats, jubilats i mestresses de casa enquestats que utilitzen l'ordinador el fan servir a casa seva.

Pel que fa a la utilització de l'ordinador a la feina, un 56,2% dels enquestats usuaris el fan servir al seu lloc de feina. Per edats, són els que tenen entre 30 i 60 anys, els que més fan servir l'ordinador a la feina.

En canvi, la utilització de l'ordinador a un lloc públic, o altres llocs, és molt poc representativa.

Pel que fa al sistema operatiu, la gran majoria dels enquestats, un 91,8% utilitzen el windows, i només un 1,1% utilitzen altres sistemes operatius. Un 7,1% dels enquestats no sap quin sistema operatiu té el seu ordinador. Aquests resultats es mantenen per edat i per situació professional.

Un 43,8% dels enquestats utilitzen internet. Aquest resultat varia molt en funció de l'edat. Així, un 77,5% dels menors de 30 anys, l'utilitza, un 34,8% dels que tenen entre 30 i 60 anys també l'utilitza i només un 6,1% dels que tenen més de 60 anys el fan servir. Una cosa semblant es dona en analitzar la utilització d'internet per situacions professionals, ja que un 90,9% dels estudiants fan servir internet. Per a la resta de col·lectius, la utilització és més reduïda, ja que és del 48,6% dels treballadors, del 38,5% dels aturats, del 10,3% de les mestresses de casa i del 13,3% dels jubilats.

Quant al temps que fa que utilitzen internet, un 31,3% fa entre un i dos anys que l'utilitza, un 29,9% fa entre 2 i 4 anys que l'utilitza i un 22,4% fa més de quatre anys que l'utilitza. Només un 9% l'utilitza des de fa 6 mesos i un 7,5% l'utilitza des de fa entre 6 mesos i un any. Aquests resultats són prou dispersos en funció de l'edat i de la situació professional.

Igual que succeïa en la utilització de l'ordinador, els enquestats que utilitzen internet, l'utilitzen sovint. Així malgrat que només un 14% l'utilitzen més d'un cop al dia, un 31,5% l'utilitzen cada dia i un 33,6% l'utilitzen un cop o més per setmana. Només un 9,1% l'utilitzen un cop o més al mes, i el 11,9% mateix percentatge l'utilitza alguna vegada. Per edats, la distribució és semblant pels menors de 60 anys, mentre que un 66,7% dels majors de 60 anys l'utilitza un cop o més per setmana i un 33,3% l'utilitza més d'un cop al dia. En canvi, per situacions professionals, no hi ha un comportament uniforme, sinó que cada grup actua a la seva manera. Per exemple, el 40% de les mestresses de

casa enquestades que es connecten a internet ho fan un cop o més a la setmana i un altre 40% connecta un cop o més al mes.

El comportament que es descrivia quan es preguntava als usuaris d'ordinador, on l'utilitzaven es reproduïx al preguntar als enquestats on utilitzen internet. Així un 68,1% dels enquestats usuaris d'internet es connecten a casa seva, un 47,9% contesten que es connecten a la feina i un 4,9% es connecten a un lloc públic. Només un 1,4% del total d'enquestats que es connecten a internet ho fan a altres llocs que no són ni casa seva ni a la feina ni a un lloc públic.

Pel que fa al navegador, el més utilitzat és l'Explorer, ja que un 34,7% el fan servir en català i un 35,4% l'utilitza en altres llengües. Cal destacar el 19,4% que no sap quin navegador fa servir. Només el 10,5% restant utilitzen altres navegadors. La incidència del Netscape en català és del 3,5%. Aquests resultats es reproduïxen pels diferents grups d'edat, excepte que a mida que augmenta l'edat, augmenta el desconeixement del navegador que s'utilitza, fins arribar al 66,7% dels majors de 60 anys que no ho saben. Una cosa semblant passa per situacions professionals. Així, el 66,7% de les mestresses de casa enquestades no saben quin navegador utilitzen. En canvi, un 22,7% dels empleats no saben quin navegador utilitzen, mentre que aquest percentatge és de només el 5,1% dels estudiants.

Un 36,3% dels enquestats utilitza el correu electrònic. Igual passa a la resta de serveis, a mida que augmenta l'edat, la utilització del correu electrònic és menor. Així, el 64,4% dels menors de 30 anys utilitzen el correu electrònic, mentre que pels que tenen entre 30 i 60 anys, aquest percentatge és del 29,2%. I només un 4,1% dels que tenen més de 60 anys, utilitzen el correu electrònic. Per situació professional, només entre els estudiants l'ús del correu electrònic és majoritari. A la resta de col·lectius, la gran majoria d'enquestats no utilitza el correu electrònic.

Però igual que succeïa en la utilització de l'ordinador i de l'internet, malgrat la utilització del correu electrònic és poca, els enquestats que l'utilitzen ho fan prou sovint. Així, el 44,6% dels enquestats utilitzen el correu electrònic cada dia i un 30,6% ho fa un cop o més per setmana. La resta d'enquestats que utilitzen el correu electrònic el fan servir, un cop o més per setmana o alguna vegada. Aquests resultats es donen de la mateixa manera pels menors de 60 anys. I igual que passava amb internet, la utilització dels majors de 60 anys que sí, utilitzen el correu electrònic, és

intensiva ja que la meitat d'ells el fan servir un cop o més per setmana, i l'altra meitat l'utilitza cada dia. I els resultats que es donaven per situacions professionals en la utilització d'internet, es reproduïen en la utilització del correu electrònic. Així que sembla desprendre's que els enquestats que utilitzen internet també utilitzen el correu electrònic.

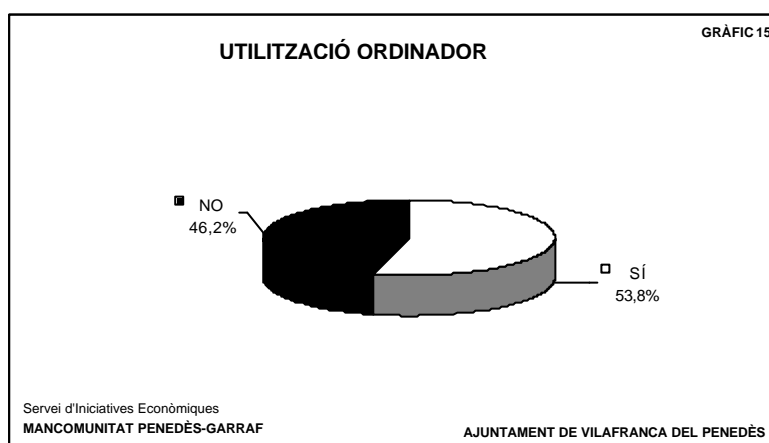
Els llocs d'utilització del correu electrònic tenen una distribució semblant a la que es donava al preguntar als usuaris on utilitzaven l'ordinador i on es connectaven a internet. Així un 70,6% utilitza el correu electrònic a casa seva, un 50,4% l'utilitza al seu lloc de feina, un 1,7% l'utilitza a un lloc públic, i només un 0,8% utilitza el correu electrònic a altres llocs que no siguin casa seva, la seva feina o a un lloc públic.

Pel que fa a la utilització d'altres serveis d'internet, l'e-mail i les webs, són els més utilitzats, amb un ús del 47,8% i del 46,6% del total d'enquestats. Molt per darrera en importància se situen l'IRC (xat) amb un 11,2%, l'FTP i les compres o altres serveis el percentatge és molt baix. En general, aquests resultats es mantenen per edats, però la utilització d'aquells serveis és inferior entre els menors de 60 anys. Un comportament semblant es dona per situacions professionals, ja que si bé els resultats generals es mantenen, són els estudiants i els treballadors els que més utilitzen els altres serveis d'internet.

3.1. UTILITZACIÓ DE L'ORDINADOR

UTILITZA L'ORDINADOR DE MANERA
REGULAR O ESPORÀDICA?

	%
Sí	53,8
No	46,2
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	88,3	11,7	100,0
Entre 30 i 60 anys	45,8	54,2	100,0
> 60 anys	10,2	89,8	100,0

- Per professió

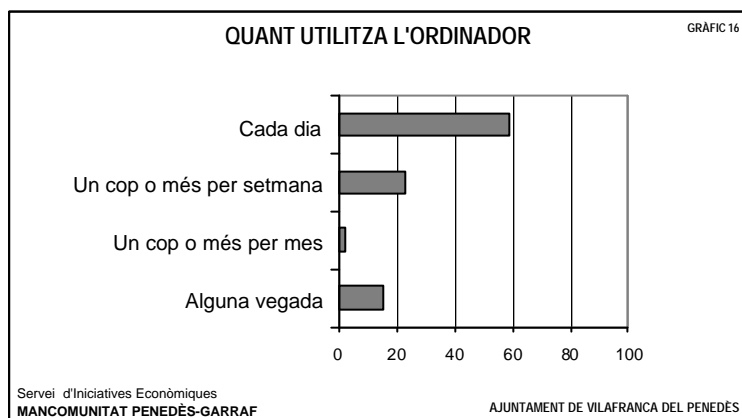
PROFESSIO	Sí	No	TOTAL
Estudiant	97,8	2,2	100,0
Empleat	61,5	38,5	100,0
Aturat	53,8	46,2	100,0
Mestressa de casa	13,8	86,2	100,0
Jubilat	16,7	83,3	100,0

3.1.1. QUANT UTILITZA L'ORDINADOR?

QUANT UTILITZA L'ORDINADOR

%

Alguna vegada	15,1
Un cop o més per mes	2,7
Un cop o més per setmana	23,1
Cada dia	59,1
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

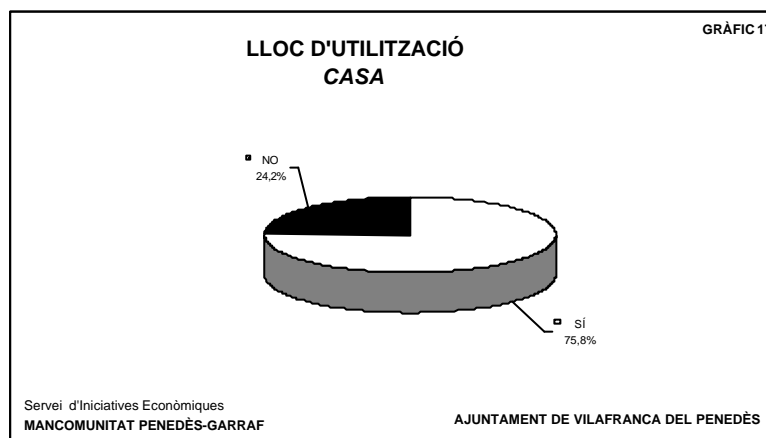
EDAT	Alguna Vegada	Un cop o més al mes	Un cop o més a la setmana	Cada dia	TOTAL
< 30 anys	11,8	-	28,0	60,2	100,0
Entre 30 i 60 anys	18,2	5,7	18,2	58,0	100,0
> 60 anys	20,0	-	20,0	60,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Alguna Vegada	Un cop o més al mes	Un cop o més a la setmana	Cada dia	TOTAL
Estudiant	11,4	-	36,4	52,3	100,0
Empleat	15,3	2,5	16,9	65,3	100,0
Aturat	14,3	14,3	42,9	28,6	100,0
Mestressa de casa	30,0	10,0	30,0	30,0	100,0
Jubilat	20,0	-	20,0	60,0	100,0

3.1.2. LLOC D'UTILITZACIÓ

A CASA	%
Sí	75,8
No	24,2
TOTAL	100,0



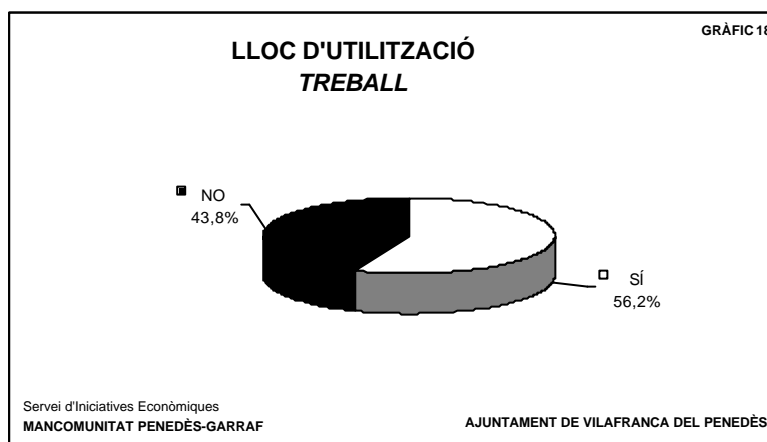
- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	79,1	20,9	100,0
Entre 30 i 60 anys	73,2	26,8	100,0
> 60 anys	60,0	40,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	86,4	13,6	100,0
Empleat	66,1	33,9	100,0
Aturat	100,0	-	100,0
Mestressa de casa	100,0	-	100,0
Jubilat	100,0	-	100,0

AL LLOC DE TREBALL	%
Sí	56,2
No	43,8
TOTAL	100,0



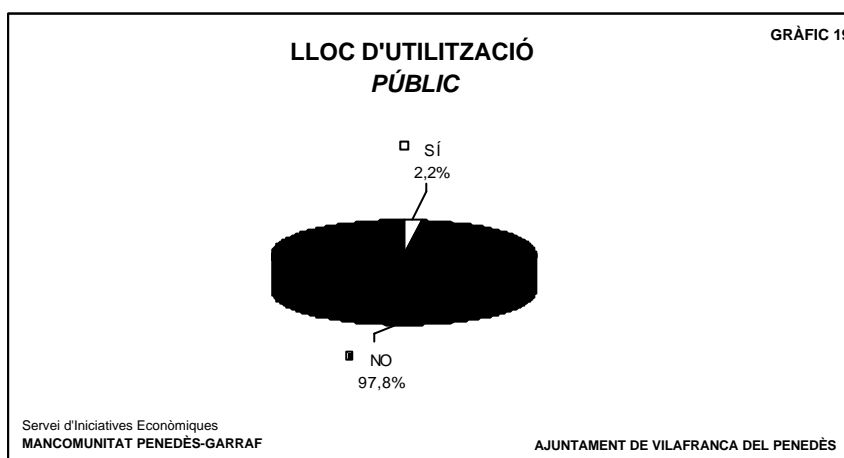
- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	48,4	51,6	100,0
Entre 30 i 60 anys	64,6	35,4	100,0
> 60 anys	60,0	40,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Empleat	74,1	25,9	100,0

A UN LLOC PÚBLIC	%
Sí	2,2
No	97,8
TOTAL	100,0



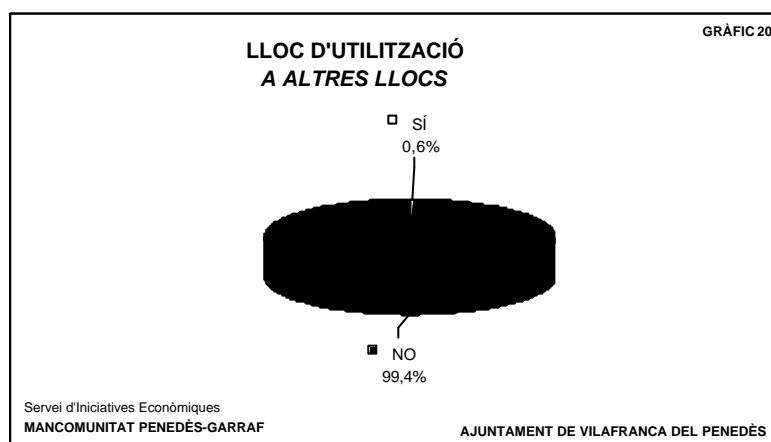
- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	3,3	96,7	100,0
Entre 30 i 60 anys	1,2	98,8	100,0
> 60 anys	-	100,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	6,8	93,2	100,0
Empleat	0,9	99,1	100,0
Aturat	-	100,0	100,0
Mestressa de casa	-	100,0	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

A ALTRES LLOCS	%
Sí	0,6
No	99,4
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

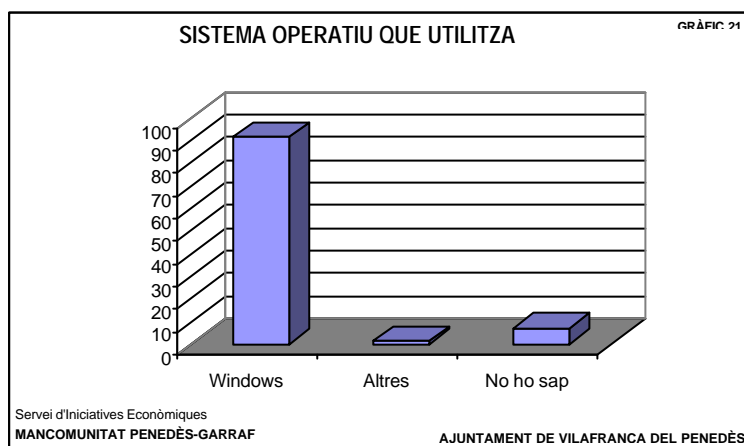
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	-	100,0	100,0
Entre 30 i 60 anys	1,2	98,8	100,0
> 60 anys	-	100,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	-	100,0	100,0
Empleat	0,9	99,1	100,0
Aturat	-	100,0	100,0
Mestressa de casa	-	100,0	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

3.1.3. QUIN SISTEMA OPERATIU UTILITZA?

QUIN SISTEMA OPERATIU UTILITZA	%
Windows	91,8
Altres	1,1
No ho sap	7,1
TOTAL	100,0



- Per edats

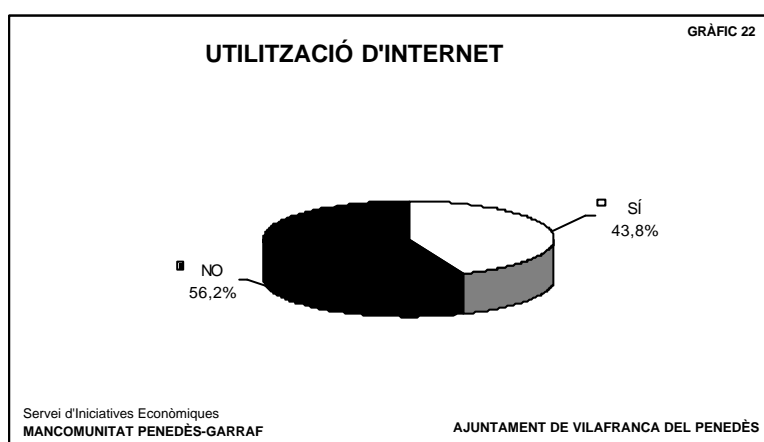
EDAT	WINDOWS	ALTRES	NO HO SAP	TOTAL
< 30 anys	95,6	1,1	3,3	100,0
Entre 30 i 60 anys	88,4	1,2	10,5	100,0
> 60 anys	80,0	-	20,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	WINDOWS	ALTRES	NO HO SAP	TOTAL
Estudiant	97,7	-	2,3	100,0
Empleat	90,4	1,8	7,9	100,0
Aturat	100,0	-	-	100,0
Mestressa de casa	70,0	-	30,0	100,0
Jubilat	100,0	-	-	100,0

3.2. UTILITZACIÓ D'INTERNET

UTILITZA INTERNET?	% TOTAL POBLACIÓ	%PERSONES QUE TENEN ORDINADOR	% PERSONES QUE FAN SERVIR L'ORDINADOR
Sí	43,8	66,1	80,9
No	56,2	33,9	19,1
TOTAL	100,0	100,0	100,0



- Per edat agrupada

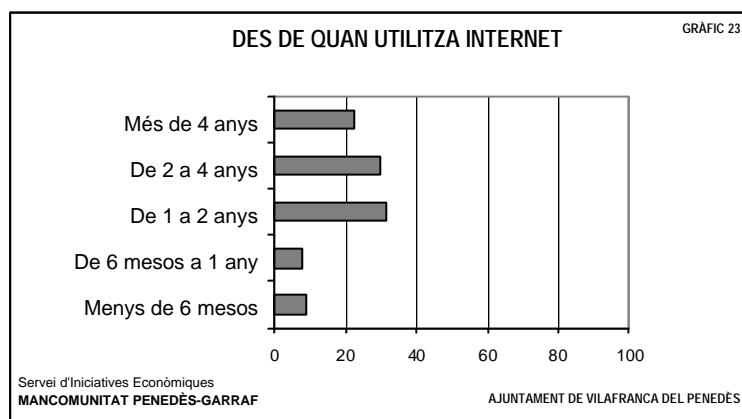
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	77,5	22,5	100,0
Entre 30 i 60 anys	34,8	65,2	100,0
> 60 anys	6,1	93,9	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	90,9	9,1	100,0
Empleat	48,6	51,4	100,0
Aturat	38,5	61,5	100,0
Mestressa de casa	10,3	89,7	100,0
Jubilat	13,3	86,7	100,0

3.2.1. DES DE QUAN UTILITZA INTERNET?

DES DE QUAN UTILITZA INTERNET	%
Menys de 6 mesos	9,0
De 6 mesos i 1 any	7,5
De 1 i 2 anys	31,3
De 2 a 4 anys	29,9
Més de 4 anys	22,4
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

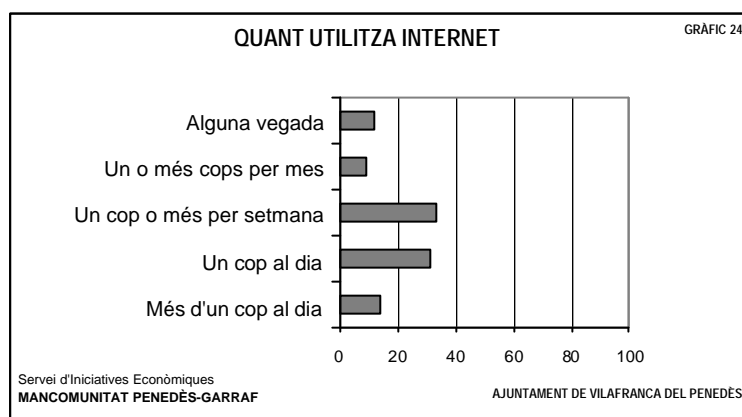
EDATS	Menys de 6 mesos	De 6 mesos a 1 any	De 1 a 2 anys	De 2 anys a 4 anys	Més de 4 anys	TOTAL
< 30 anys	7,0	5,6	42,3	28,2	16,9	100,0
Entre 30 i 60 anys	10,0	8,3	18,3	33,3	30,0	100,0
> 60 anys	33,3	33,3	33,3	-	-	100,0

- Per professió

PROFESSIO	Menys de 6 mesos	De 6 mesos a 1 any	De 1 a 2 anys	De 2 anys a 4 anys	Més de 4 anys	TOTAL
Estudiant	8,1	8,1	40,5	37,8	5,4	100,0
Empleat	6,2	7,4	27,2	28,4	30,9	100,0
Aturat	-	-	60,0	20,0	20,0	100,0
Mest. de casa	49,9	16,7	16,7	16,7	-	100,0
Jubilat	33,3	-	-	33,3	33,3	100,0

3.2.2. QUANT UTILITZA INTERNET?

QUANT UTILITZA INTERNET	%
Més d'un cop al dia	14,0
Un cop al dia	31,5
Un cop o més per setmana	33,6
Un o més cops per mes	9,1
Alguna vegada	11,9
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

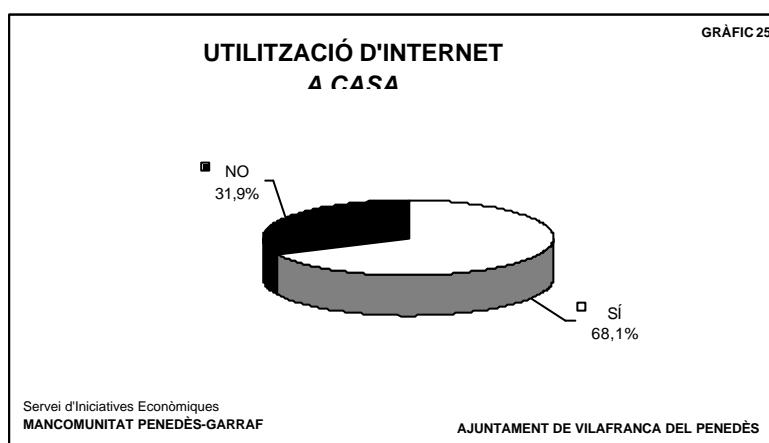
EDAT	Més d'un cop al dia	Un cop al dia	Un cop o més setmana	Un o més al mes	Alguna vegada	TOTAL
< 30 anys	16,5	35,4	26,6	6,3	15,2	100,0
30 i 60	9,8	27,9	41,0	13,1	8,2	100,0
> 60 anys	33,3	-	66,7	-	-	100,0

- Per professió

PROFESSIO	Més d'un cop al dia	Un cop al dia	Un cop o més setmana	Un o més al mes	Alguna vegada	TOTAL
Estudiant	5,0	32,5	42,5	5,0	15,0	100,0
Empleat	18,2	31,8	29,5	9,1	11,4	100,0
Aturat	-	40,0	40,0	20,0	-	100,0
Mestressa de casa	-	20,0	40,0	40,0	-	100,0
Jubilat	33,3	-	33,3	-	33,3	100,0

3.2.3. LLOC D'UTILITZACIÓ D'INTERNET

A CASA	%
Sí	68,1
No	31,9
TOTAL	100,0



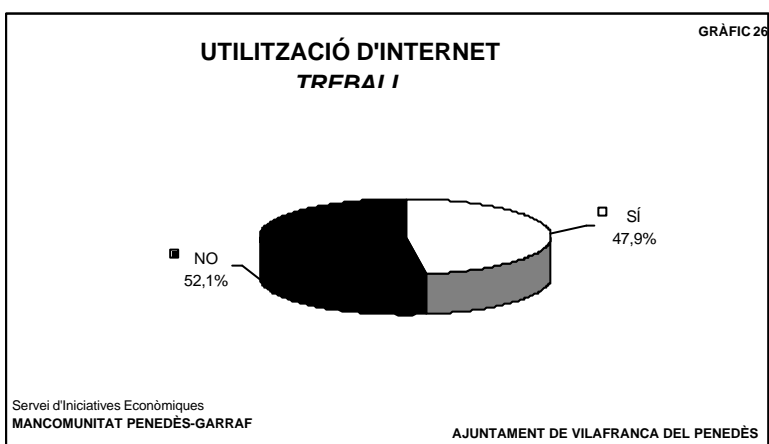
- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	72,3	27,7	100,0
Entre 30 i 60 anys	86,2	13,8	100,0
> 60 anys	66,7	33,3	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	84,8	15,2	100,0
Empleat	68,4	31,6	100,0
Aturat	100,0	-	100,0
Mestressa de casa	75,0	25,0	100,0
Jubilat	100,0	-	100,0

AL LLOC DE TREBALL	%
Sí	47,9
No	52,1
TOTAL	100,0



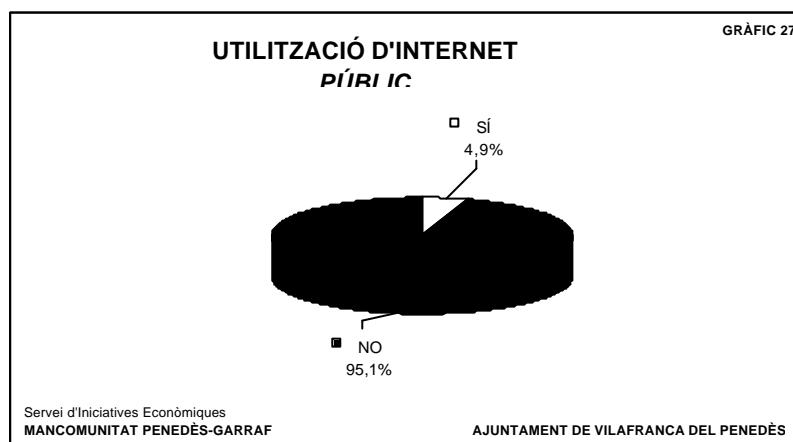
- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	41,8	58,2	100,0
Entre 30 i 60 anys	56,5	43,5	100,0
> 60 anys	33,3	66,7	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Empleat	62,5	37,5	100,0

A UN LLOC PÚBLIC	%
Sí	4,9
No	95,1
TOTAL	100,0



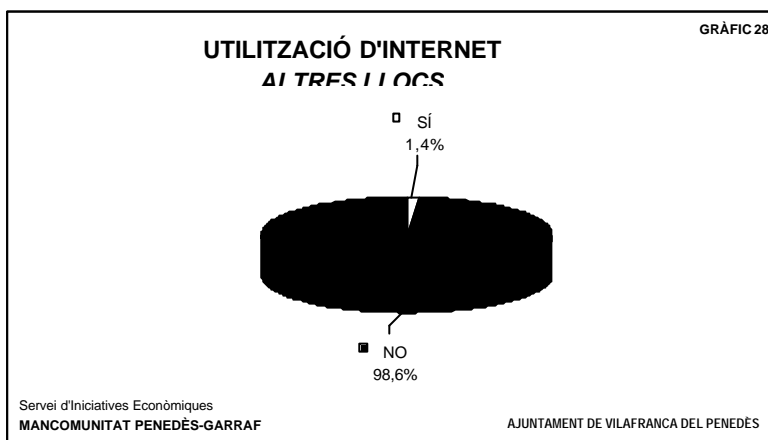
- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	8,9	91,1	100,0
Entre 30 i 60 anys	-	100,0	100,0
> 60 anys	-	100,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	12,5	87,5	100,0
Empleat	2,3	97,7	100,0
Aturat	-	100,0	100,0
Mestressa de casa	-	100,0	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

A ALTRES LLOCS	%
Sí	1,4
No	98,6
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

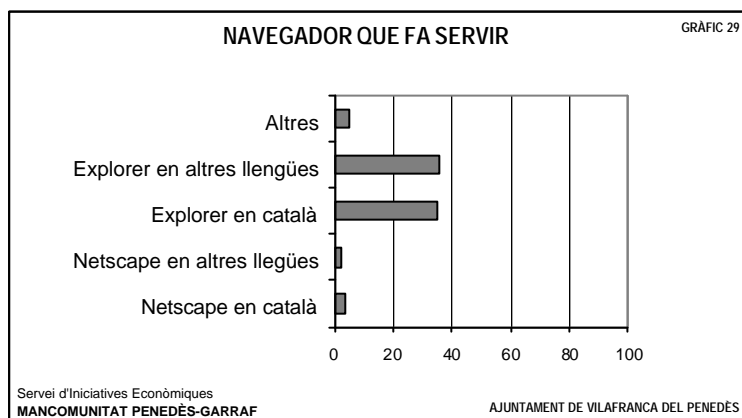
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	1,3	98,7	100,0
Entre 30 i 60 anys	1,6	98,4	100,0
> 60 anys	-	100,0	100,0

-Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	2,5	97,5	100,0
Empleat	1,1	98,9	100,0
Aturat	-	100,0	100,0
Mestressa de casa	-	100,0	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

3.2.4. QUIN NAVEGADOR FA SERVIR?

NAVEGADOR QUE FA SERVIR	%
Netscape en català	3,5
Netscape en altres llengües	2,1
Explorer en català	34,7
Explorer en altres llengües	35,4
Altres	4,9
No ho sap	19,4
TOTAL	100,0



- Per edats

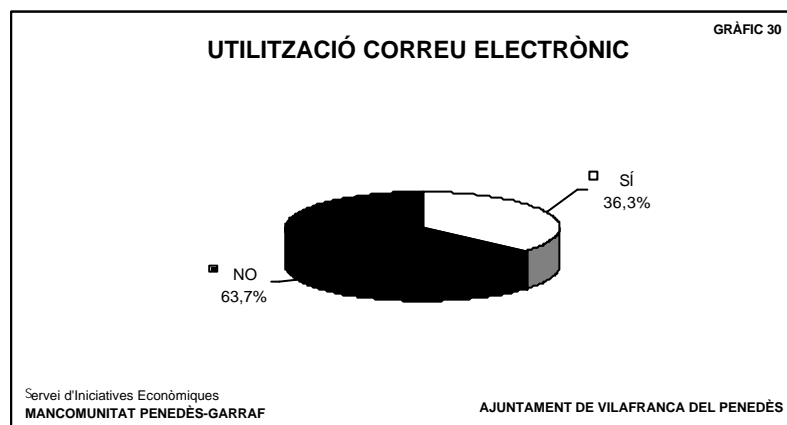
EDAT	Netscape català	Netscape alt. llengües	Explorer català	Explorer alt. llengües	Altres	No ho sap	TOTAL
< 30 anys	2,5	3,8	29,1	45,6	6,3	12,7	100,0
30- 60 anys	4,8	-	41,9	24,2	3,2	25,8	100,0
> 60 anys	-	-	33,3	-	-	66,7	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Netscape català	Netscape alt. llengües	Explorer català	Explorer alt. llengües	Altres	No ho sap	TOTAL
Estudiant	2,6	-	25,6	56,4	10,3	5,1	100,0
Empleat	4,5	3,4	38,6	28,4	2,3	22,7	100,0
Aturat	-	-	40,0	40,0	-	20,0	100,0
Mestressa de casa	-	-	-	16,7	16,7	66,7	100,0
Jubilat	-	-	50,0	25,0	-	25,0	100,0

3.3. UTILITZACIÓ DEL CORREU ELECTRÒNIC

UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC	% TOTAL POBLACIÓ	% PERSONES QUE TENEN ORDINADOR	% PERSONES QUE FAN SERVIR L'ORDINADOR	% PERSONES UTILITZEN INTERNET
Sí	36,3	54,6	66,9	82,6
No	63,7	45,4	33,1	17,4
TOTAL	100,0	100,0	100,0	100,0



- Per edat agrupada

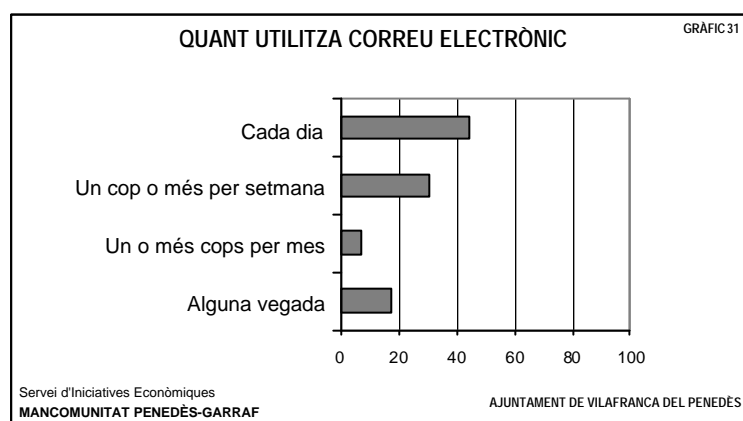
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	64,4	35,6	100,0
Entre 30 i 60 anys	29,2	70,8	100,0
> 60 anys	4,1	95,9	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	73,3	26,6	100,0
Empleat	41,3	58,7	100,0
Aturat	38,5	61,5	100,0
Mestressa de casa	1,7	98,3	100,0
Jubilat	13,3	86,7	100,0

3.3.1. QUANT UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?

QUANT UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC	%
Alguna vegada	17,4
Un o més cops per mes	7,4
Un cop o més per setmana	30,6
Cada dia	44,6
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

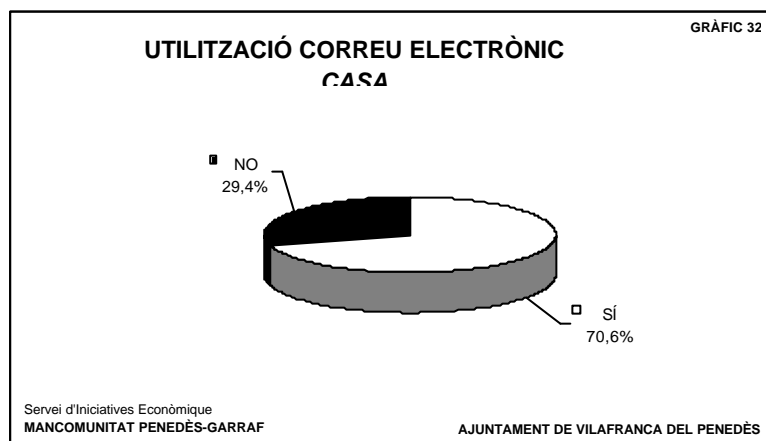
EDAT	Alguna Vegada	Un cop o més al mes	Un cop o més a la setmana	Cada dia	TOTAL
< 30 anys	17,9	9,0	25,4	47,8	100,0
Entre 30 i 60 anys	17,3	5,8	36,5	40,4	100,0
> 60 anys	-	-	50,0	50,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Alguna Vegada	Un cop o més al mes	Un cop o més a la setmana	Cada dia	TOTAL
Estudiant	17,6	14,7	29,4	38,2	100,0
Empleat	17,3	2,7	32,0	48,0	100,0
Aturat	20,0	40,0	-	40,0	100,0
Mestressa de casa	-	-	100,0	-	100,0
Jubilat	25,0	-	25,0	50,0	100,0

3.3.2. LLOC D'UTILITZACIÓ DEL CORREU ELECTRÒNIC

A CASA	%
Sí	70,6
No	29,4
TOTAL	100,0



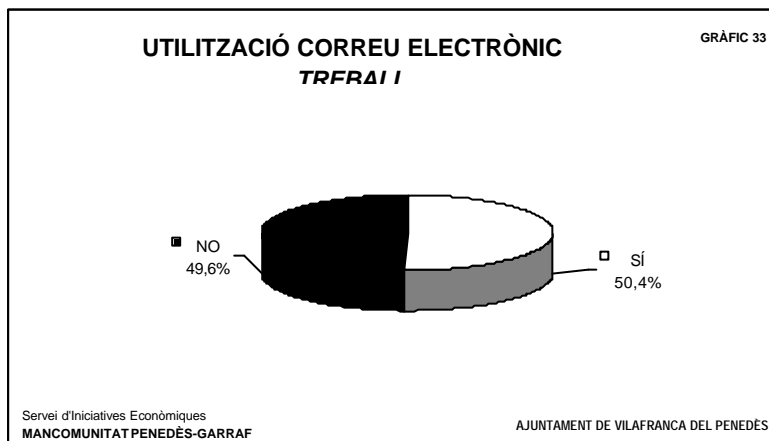
- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	75,4	24,6	100,0
Entre 30 i 60 anys	63,5	36,5	100,0
> 60 anys	100,0	-	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	93,9	6,1	100,0
Empleat	56,8	43,2	100,0
Aturat	100,0	-	100,0
Mestressa de casa	100,0	-	100,0
Jubilat	75,0	25,0	100,0

AL LLOC DE TREBALL	%
Sí	50,4
No	49,6
TOTAL	100,0



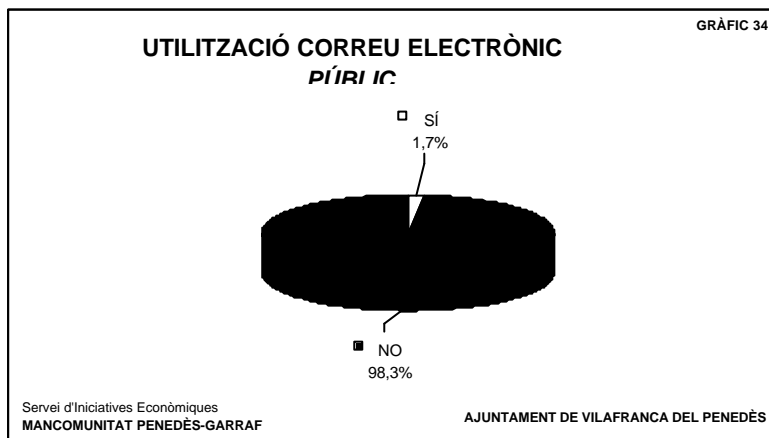
- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	43,1	56,9	100,0
Entre 30 i 60 anys	61,5	38,5	100,0
> 60 anys	-	100,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Empleat	68,9	31,1	100,0

A UN LLOC PÚBLIC	%
Sí	1,7
No	98,3
TOTAL	100,0



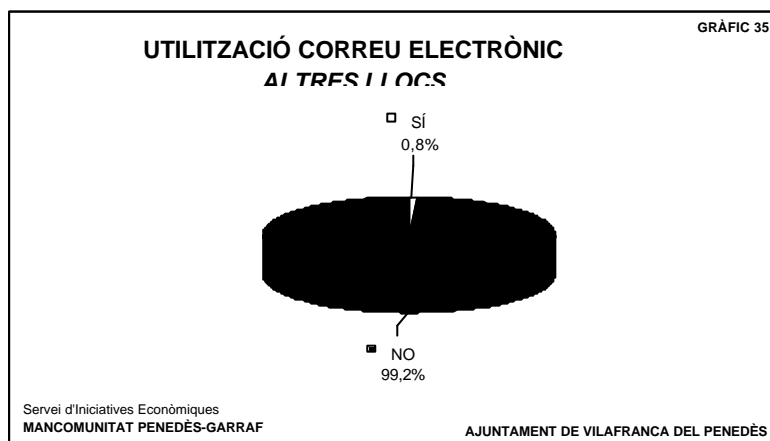
- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	3,1	96,9	100,0
Entre 30 i 60 anys	-	100,0	100,0
> 60 anys	-	100,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	6,1	93,9	100,0
Empleat	-	100,0	100,0
Aturat	-	100,0	100,0
Mestressa de casa	-	100,0	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

A ALTRES LLOCS	%
Sí	0,8
No	99,2
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	-	100,0	100,0
Entre 30 i 60 anys	1,9	98,1	100,0
> 60 anys	-	100,0	100,0

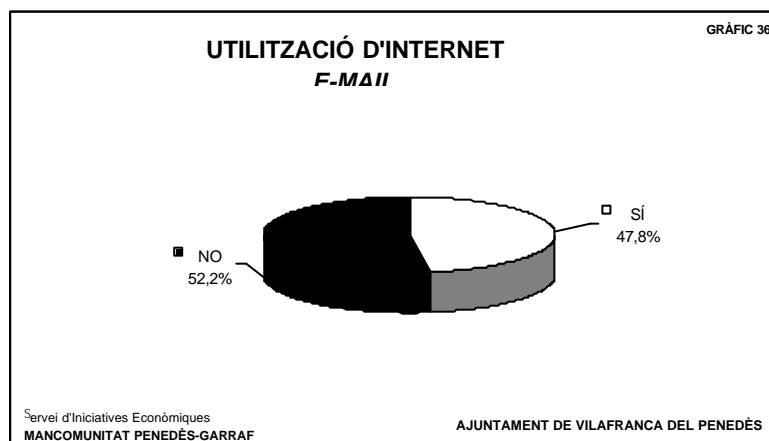
- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	-	100,0	100,0
Empleat	1,4	98,6	100,0
Aturat	-	100,0	100,0
Mestressa de casa	-	100,0	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

3.4. SERVEIS MÉS UTILITZATS D'INTERNET

3.4.1. E-MAIL

EMAIL	%
Sí	47,8
No	52,2
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

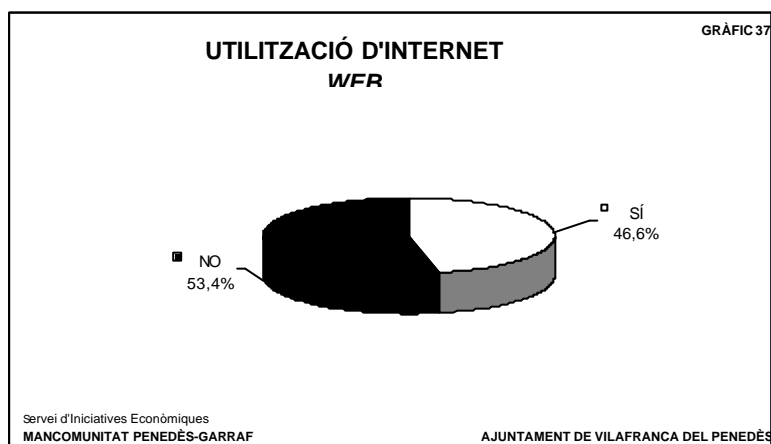
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	45,1	54,9	100,0
Entre 30 i 60 anys	52,4	47,6	100,0
> 60 anys	20,0	80,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	29,5	70,5	100,0
Empleat	57,1	42,9	100,0
Aturat	57,1	42,9	100,0
Mestressa de casa	12,5	87,5	100,0
Jubilat	60,0	40,0	100,0

3.4.2. WEB

WEB	%
Sí	46,6
No	53,4
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

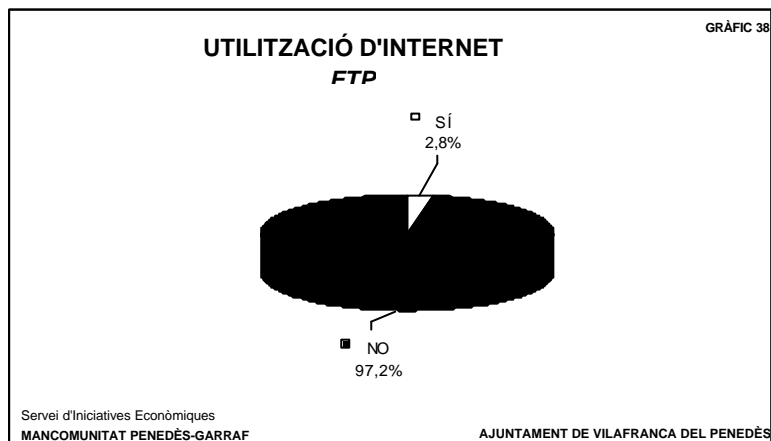
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	50,5	49,5	100,0
Entre 30 i 60 anys	43,9	56,1	100,0
> 60 anys	20,0	80,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	52,3	47,7	100,0
Empleat	44,6	55,4	100,0
Aturat	57,1	42,9	100,0
Mestressa de casa	25,0	75,0	100,0
Jubilat	40,0	60,0	100,0

3.4.3. FTP

FPT	%
Sí	2,8
No	97,2
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

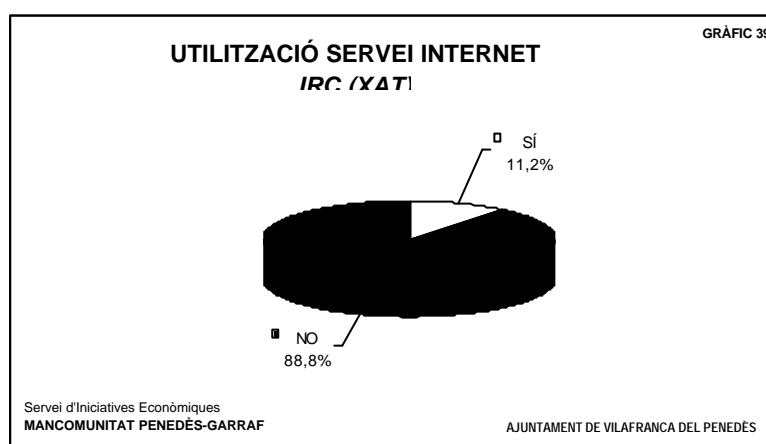
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	2,2	97,8	100,0
Entre 30 i 60 anys	3,7	96,3	100,0
> 60 anys	-	100,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	-	100,0	100,0
Empleat	3,6	96,4	100,0
Aturat	14,3	85,7	100,0
Mestressa de casa	-	100,0	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

3.4.4. IRC (XAT)

IRC (XAT)	%
Sí	11,2
No	88,8
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

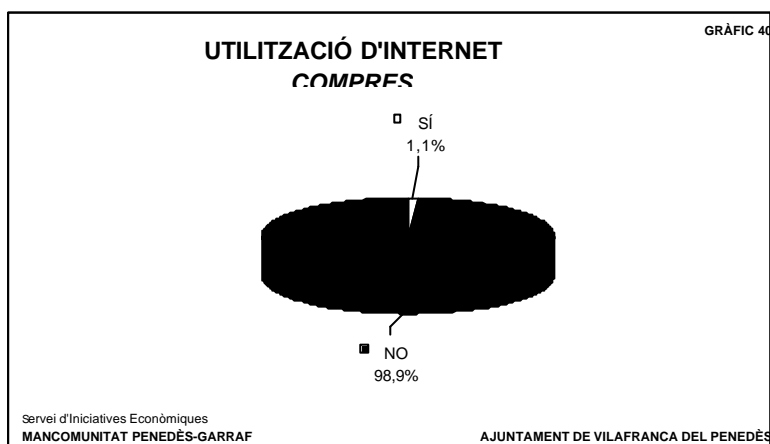
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	20,9	79,1	100,0
Entre 30 i 60 anys	1,2	98,8	100,0
> 60 anys	-	100,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	27,3	72,7	100,0
Empleat	7,1	92,9	100,0
Aturat	-	100,0	100,0
Mestressa de casa	-	100,0	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

3.4.5. COMPRES

COMPRES	%
Sí	1,1
No	98,9
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

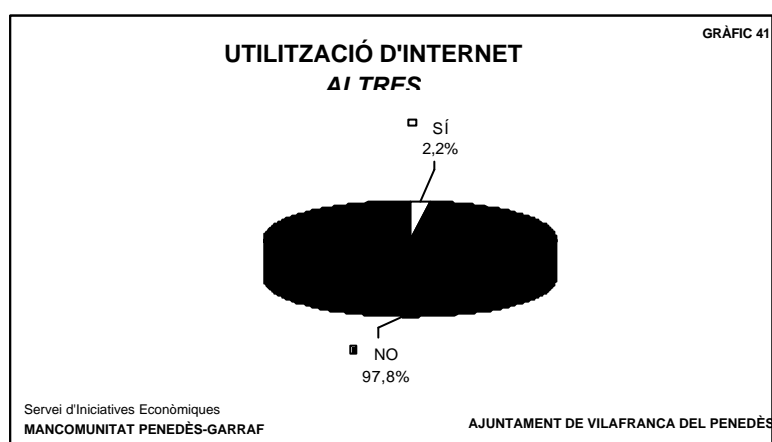
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	-	100,0	100,0
Entre 30 i 60 anys	2,4	97,6	100,0
> 60 anys	-	100,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	-	100,0	100,0
Empleat	1,8	98,2	100,0
Aturat	-	100,0	100,0
Mestressa de casa	-	100,0	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

3.4.6. ALTRES

ALTRES	%
Sí	2,2
No	97,8
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	3,3	96,7	100,0
Entre 30 i 60 anys	1,2	98,8	100,0
> 60 anys	-	100,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	-	100,0	100,0
Empleat	3,6	96,4	100,0
Aturat	-	100,0	100,0
Mestressa de casa	-	100,0	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LES NOVES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ

4- FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LES NOVES TECNOLOGIES DE LA

INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ

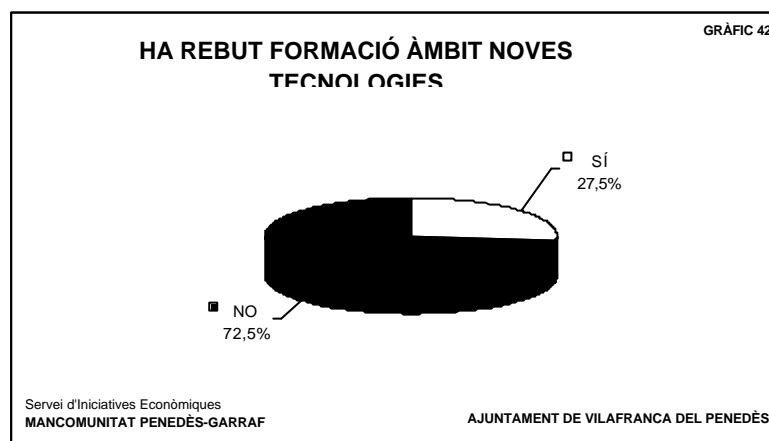
En aquest apartat s'analitza quina és la formació que tenen els enquestats en l'àmbit de les noves tecnologies de la informació i la comunicació, així com quines pensen que són les necessitats formatives en el camp de les noves tecnologies. En concret, es pregunta als enquestats si creuen que tenen necessitats formatives en sistemes operatius, en internet, en ofimàtica o en altres camps.

Un 27,5% dels enquestats han realitzat algun tipus de formació en l'àmbit de les tecnologies de la informació i de la comunicació. Aquest resultat es dona també pel que fa a l'edat i a la situació professional. El més remarcable és que només un 10% dels jubilats s'ha format en aquest camp.

Pel que fa a les necessitats formatives, un 12,7% manifesta necessitar formació en sistemes operatius, un 18,1% en internet, un altre 17,8% en ofimàtica i només un 5,4% diu que necessitaria formació en altres camps de les tecnologies de la informació i de la comunicació. Aquests resultats es mantenen per edats i per situacions professionals. Cal destacar que són els jubilats els que estan menys interessats en la formació, mentre que contràriament, els estudiants, sí, estan interessats.

4.1. HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ?

HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ	%
Sí	27,5
No	72,5
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	31,1	68,9	100,0
Entre 30 i 60 anys	30,2	69,8	100,0
> 60 anys	10,2	89,8	100,0

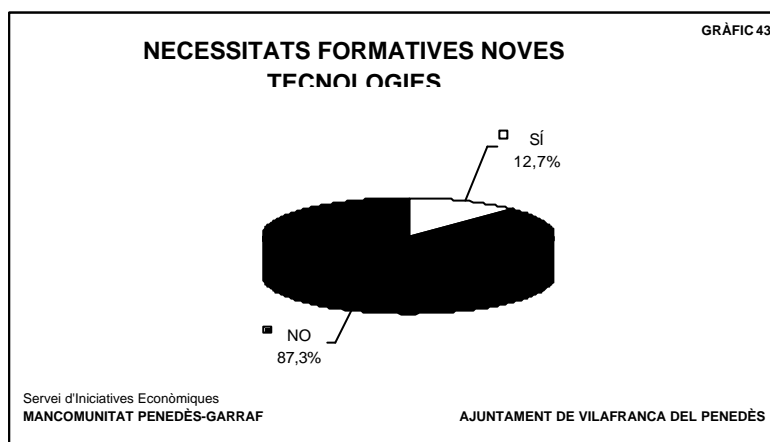
- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	31,1	68,9	100,0
Empleat	34,1	65,9	100,0
Aturat	30,8	69,2	100,0
Mestressa de casa	10,3	89,7	100,0
Jubilat	10,0	90,0	100,0

4.2. NECESSITATS FORMATIVES EN EL CAMP DE LES NOVES TECNOLOGIES

4.2.1. SISTEMES OPERATIUS

SISTEMES OPERATIUS	%
Sí	12,7
No	87,3
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

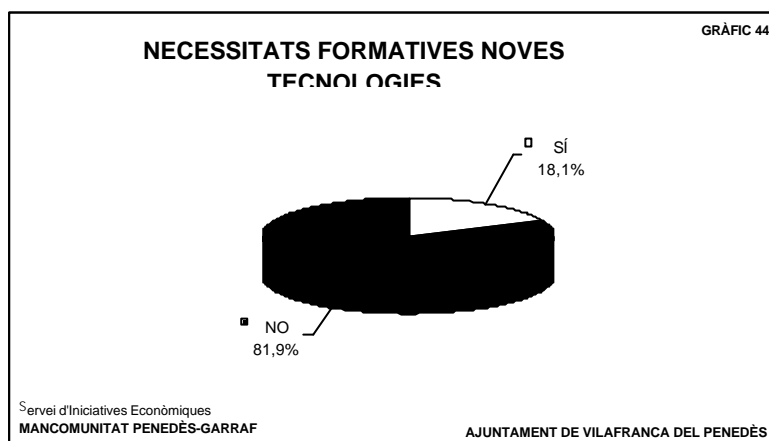
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	16,5	83,5	100,0
Entre 30 i 60 anys	13,4	86,6	100,0
> 60 anys	2,0	98,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	24,4	75,6	100,0
Empleat	13,2	86,8	100,0
Aturat	7,7	92,3	100,0
Mestressa de casa	6,9	93,1	100,0
Jubilat	6,7	93,3	100,0

4.2.2. INTERNET

INTERNET	%
Sí	18,1
No	81,9
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

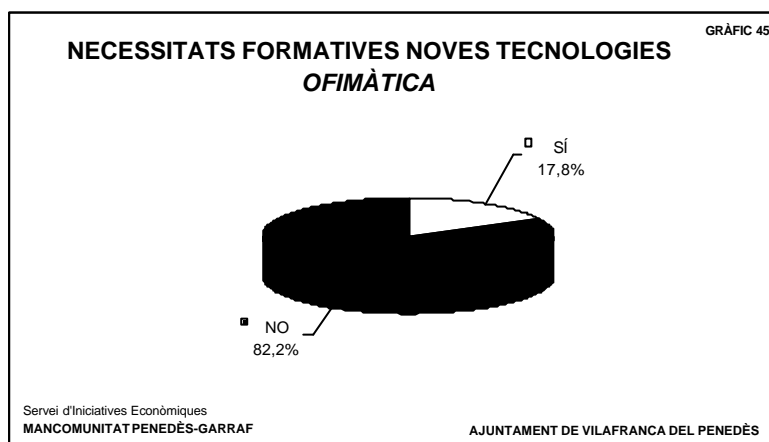
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	33,0	67,0	100,0
Entre 30 i 60 anys	14,0	86,0	100,0
> 60 anys	2,0	98,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	40,0	60,0	100,0
Empleat	18,7	81,3	100,0
Aturat	38,5	61,5	100,0
Mestressa de casa	3,4	96,6	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

4.2.3. OFIMÀTICA

OFIMÀTICA	%
Sí	17,8
No	82,2
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

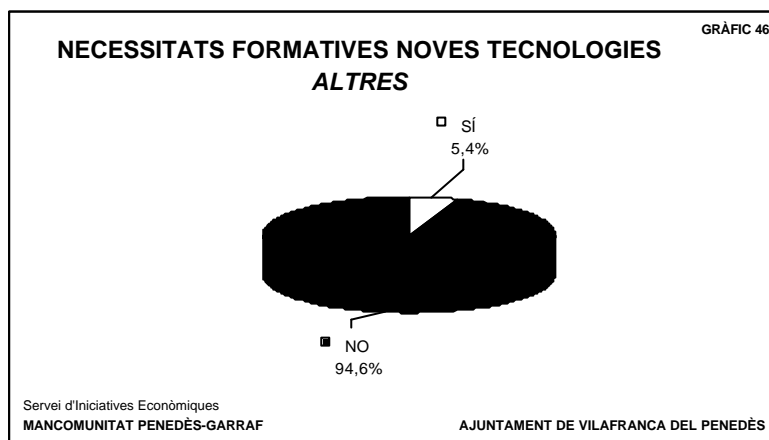
EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	29,1	70,9	100,0
Entre 30 i 60 anys	12,8	87,2	100,0
> 60 anys	12,2	87,8	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	26,7	73,3	100,0
Empleat	19,8	80,2	100,0
Aturat	15,4	84,6	100,0
Mestressa de casa	13,8	86,2	100,0
Jubilat	3,3	96,7	100,0

4.2.4. ALTRES

ALTRES	%
Sí	5,4
No	94,6
TOTAL	100,0



- Per edat agrupada

EDAT	Sí	No	TOTAL
< 30 anys	6,8	93,2	100,0
Entre 30 i 60 anys	5,6	94,4	100,0
> 60 anys	2,0	98,0	100,0

- Per professió

PROFESSIÓ	Sí	No	TOTAL
Estudiant	2,2	97,8	100,0
Empleat	7,1	92,9	100,0
Aturat	15,4	84,6	100,0
Mestressa de casa	1,7	98,3	100,0
Jubilat	-	100,0	100,0

QUADRES RESUM

EQUIPAMENT TECNOLÒGIC DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS

ORDINADORS

%

- TENEN ORDINADOR A LA LLAR 66,3
- TENEN 1 ORDINADOR 82,4
- TENEN PC AMB MULTIMÈDIA 89,1
- FA MÉS DE 4 ANYS QUE TÉ L'ORDINADOR 53,5
- RENOVEN L'ORDINADOR ABANS DELS 2 ANYS 25,4

INTERNET

%

- CONNEXIÓ A INTERNET 67,3
- CANAL D'ACCÉS MODEM 48,7

TELEFONIA MÒBIL

%

- TENEN TELÈFON MÒBIL 70,0
- MÉS D'1 TELÈFON MÒBIL A LA LLAR 68,4

UTILITZACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS

ORDINADORS

%

• UTILITZEN L'ORDINADOR CADA DIA	59,1
• UTILITZEN L'ORDINADOR A CASA	75,8
• UTILITZEN L'ORDINADOR AL TREBALL	56,2
• UTILITZEN L'ORDINADOR A UN LLOC PÚBLIC	2,2
• UTILITZEN WINDOWS	91,8

INTERNET

%

• UTILITZEN INTERNET	43,8
• UTILITZEN INTERNET DES DE FA MENYS DE 2 ANYS	47,8
• UTILITZEN INTERNET UN COP AL DIA	31,5
• UTILITZEN INTERNET A CASA	68,1
• UTILITZEN INTERNET AL LLOC DE TREBALL	47,9
• UTILITZEN INTERNET A UN LLOC PÚBLIC	4,9
• UTILITZEN NAVEGADOR EXPLORER	70,1
• UTILITZEN NAVEGADOR NETSCAPE	5,6
• UTILITZEN LES PÀGINES WEB	46,6
• UTILITZEN IRC (XAT)	11,2

CORREU ELECTRÒNIC

%

• UTILITZEN EL CORREU UN COP O MÉS PER SETMANA	30,6
• UTILITZEN EL CORREU ELECTRÒNIC A CASA	70,6
• UTILITZEN EL CORREU ELECTRÒNIC AL LLOC DE FEINA	50,4
• UTILITZEN EL CORREU ELECTRÒNIC A UN LLOC PÚBLIC	1,7

FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LES NOVES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ

FORMACIÓ

%

• HAN FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ	27,5
• NECESSITATS FORMATIVES DE SISTEMES OPERATIUS	12,7
• NECESSITATS FORMATIVES D'INTERNET	18,1
• NECESSITATS FORMATIVES OFIMÀTICA	17,8

DADES COMPARATIVES AMB CATALUNYA

DADES COMPARATIVES AMB CATALUNYA

NOVES TECNOLOGIES	% VILAFRANCA DEL PENEDÈS	% CATALUNYA
ORDINADOR	66,3	46,5
ACCÉS A INTERNET	44,7	29,9
TELÈFON MÒBIL	70,0	69,0

▪ **ORDINADOR**

ORDINADOR	% VILAFRANCA DEL PENEDÈS	% CATALUNYA
LLARS AMB ORDINADOR DE MENYS DE 3 ANYS	(*) 47,0	55,3
LLARS AMB ORDINADOR ADQUIRIT EL DARRER ANY	7,5	17,5
UTILITZEN L'ORDINADOR ALGUNA VEGADA:		
- MESTRESSES DE CASA	30,0	25,4
- ATURATS	14,3	61,0
(*) Fa referència llars amb ordinador de menys de 4 anys		

▪ **ACCÉS A INTERNET**

ACCÉS A INTERNET	% VILAFRANCA DEL PENEDÈS	% CATALUNYA
UTILITZEN INTERNET UN O MÉS COPS A LA SETMANA	33,6	33,0
UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC	36,3	76,3
UTILITZA EL XAT	11,2	39,0

(% Sobre el total d'usuaris d'internet)

▪ **TELÈFON MÒBIL**

ACCÉS A INTERNET	% VILAFRANCA DEL PENEDÈS	% CATALUNYA
1 TELÈFON MÒBIL	31,6	31,0
2 TELÈFON MÒBIL	36,1	22,6
3 O MÉS TELÈFONS MÒBILS	32,3	15,4

Nota: les dades de Catalunya són estretes del resum de l'enquesta sobre la penetració de les TIC a Catalunya. Maig 2002. STSI-IDESCAT. Generalitat de Catalunya. Departament d'Universitats, recerca i societat de la informació.

SUGGERIMENTS

SUGGERIMENTS

- OFERTES ALS JOVES PER TENIR MÉS ECONÒMIC L'ACCÉS A INTERNET
- MILLORAR LES LÍNIES TELEFÒNIQUES. SÓN MOLT LENTES
- FACILITAT PER A LA FORMACIÓ. CURSOS GRATUÏTS
- FACILITAR AL MÀXIM LA INICIACIÓ A LES NOVES TECNOLOGIES I DE FORMA GRATUÏTA
- PROGRAMES EN CATALÀ O EN CASTELLÀ
- CURSOS DINS L'HORARI ESCOLAR
- AJUTS PER LA COMPRA D'ORDINADORS
- A NIVELL D'AJUNTAMENT S'HAN DE FER MÉS CURSOS PROGRAMATS I SOBRETOT PER LA GENT GRAN
- FER CURSOS COMPATIBLES AMB L'HORARI LABORAL

ÍNDIX DE GRÀFICS

GRÀFIC		PÀG
<u>PERFIL DE L'ENQUESTA</u>		
1	EDAT	12
2	SEXE	13
3	ESTUDIS	14
4	PROFESSIÓ	15
5	NOMBRE DE PERSONES A LA LLAR	16
<u>EQUIPAMENT TECNOLÒGIC DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS</u>		
6	TÉ ORDINADOR A LA SEVA LLAR	21
7	NOMBRE D'ORDINADORS A LA SEVA LLAR	22
8	PC AMB MULTIMÈDIA	23
9	TEMPS QUE TÉ L'ORDINADOR	24
10	RENOVACIÓ DE L'ORDINADOR	25
11	CONNEXIÓ A INTERNET	26
12	CANAL D'ACCÉS A INTERNET	27
13	MÒBILS A LES LLARS	28
14	NOMBRE DE MÒBILS A LA LLAR	29
<u>UTILITZACIÓ DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ A LES LLARS</u>		
15	UTILITZACIÓ ORDINADOR	35
16	QUANT UTILITZA L'ORDINADOR	36
17	LLOC D'UTILITZACIÓ. CASA	37
18	LLOC D'UTILITZACIÓ. TREBALL	38
19	LLOC D'UTILITZACIÓ. PÚBLIC	39
20	LLOC D'UTILITZACIÓ. ALTRES LLOCS	40
21	SISTEMA OPERATIU QUE UTILITZA	41
22	UTILITZACIÓ D'INTERNET	42
23	DES DE QUAN UTILITZA INTERNET	43
24	QUANT UTILITZA INTERNET	44
25	UTILITZACIÓ D'INTERNET. CASA	45
26	LLOC D'UTILITZACIÓ. TREBALL	46
27	UTILITZACIÓ D'INTERNET. PÚBLIC	47
28	UTILITZACIÓ D'INTERNET. ALTRES LLOCS	48
29	NAVEGADOR QUE FA SERVIR	49

GRÀFIC**PÀG**

30	UTILITACIÓ CORREU ELECTRÒNIC	50
31	QUANT UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC	51
32	LLOC D'UTILITZACIÓ CORREU ELECTRÒNIC. CASA	52
33	LLOC D'UTILITZACIÓ CORREU ELECTRÒNIC. TREBALL	53
34	LLOC D'UTILITZACIÓ CORREU ELECTRÒNIC. PÚBLIC	54
35	LLOC D'UTILITZACIÓ CORREU ELECTRÒNIC. ALTRES	55
36	GRAU D'UTILITZACIÓ SERVEI INTERNET. E-MAIL	56
37	GRAU D'UTILITZACIÓ SERVEI INTERNET. WEB	57
38	GRAU D'UTILITZACIÓ SERVEI INTERNET. FTP	58
39	GRAU D'UTILITZACIÓ SERVEI INTERNET. IRC (XAT)	59
40	GRAU D'UTILITZACIÓ SERVEI INTERNET. COMPRES	60
41	GRAU D'UTILITZACIÓ SERVEI INTERNET. ALTRES	61

**FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LES NOVES TECNOLOGIES
DE LA INFORMACIÓ I DE LA COMUNICACIÓ**

42	HA REBUT FORMACIÓ ÀMBIT NOVES TECNOLOGIES	64
43	NECESSITATS FORMATIVES NOVES TECNOLOGIES. SISTEMA OPERATIU	65
44	NECESSITATS FORMATIVES NOVES TECNOLOGIES. INTERNET	66
45	NECESSITATS FORMATIVES NOVES TECNOLOGIES. OFIMÀTICA	67
46	NECESSITATS FORMATIVES NOVES TECNOLOGIES. ALTRES	68